

AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT KIVONATA

Ez a dokumentum az adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) rövid összefoglalása. Az adatfeldolgozással kapcsolatban bővebb tudnivalókat a Szabályzat alább elérhető teljes verziójában talál. Tájékoztatjuk, hogy csak a Szabályzat teljes verziója tekinthető teljes és pontos információknak. Ennek a kivonatnak a célja pusztán a Szabályzat jobb megértésének elősegítése.

Az adatfeldolgozás célja	Hozzáférés biztosítása azokhoz a tartalmakhoz és frissítésekhez, amelyekre a felhasználó jogosult, valamint lehetőség teremtése a Toolbox alkalmazásban (vagy az NNG által biztosított egyéb csatornákon) való regisztrálás útján történő (I) vásárlásra, illetve (II) a megvásárolt előre fizetett kód vagy kuponkód beváltására	Hírlevelek küldése	Együttműködés a Partnerrel az általa nyújtott ügyfélszolgálat elősegítése érdekében
Adatkezelő	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG • Partner
A feldolgozott adatok köre	<p>a) A felhasználó regisztrációjával, valamint a felhasználói fiókon keresztül letöltött Termékekkel kapcsolatosan feldolgozott adatok és</p> <ul style="list-style-type: none"> • a felhasználó neve • a felhasználó e-mail-címe • a felhasználó titkosított, vissza nem fejtett jelszava • a felhasználó címe/számlázási címe • az állandó vagy ideiglenes tartózkodási helyeül szolgáló ország • a felhasználó tevékenysége • felhasznált előre fizetett kód vagy kuponkód; • vásárlási/frissítési előzmények • feliratkozás a hírlevélre (igen/nem) 	<p>a) a hírlevelek küldéséhez kapcsolódóan feldolgozott adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a felhasználó neve • a felhasználó e-mail-címe • a felhasználó nyelve <p>b) automatikus feldolgozás útján feldolgozott adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az elküldött hírlevelekhez kapcsolódó felhasználói tevékenységek (például hogy megnyitották-e az e-mailt, hányszor 	<ul style="list-style-type: none"> • a Webhelyen vagy a Toolbox alkalmazásban használt felhasználónév • a nyilvántartásba vett navigációs készülék típusa és gyári száma a 2.4.1.2. b) pontban megadott formában • azok a szolgáltatások, amelyekre a felhasználó a navigációs készülékkel kapcsolatban díjmentesen jogosult • a navigációs készülékhez

	<p>b) A felhasználó navigációs készülékének felismerésével kapcsolatosan feldolgozott adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • márka és típus a navigációs készülék azonosításához • SWID (az alvázszámból egy egyirányú kivonatolófüggvénnyel létrehozott azonosító) • a szoftver verziószáma • az első használat időpontja (az az időpont, amikor a navigációs fejegység először fog GPS-jeleket) • az alkalmazás CID azonosítója • a Toolbox alkalmazásba való első belépés dátuma 	<p>kattintott rá a címzett, és elolvasta-e a címzett a teljes e-mailt) és a sikertelen e-mail-küldések aránya</p> <ul style="list-style-type: none"> • az azon a készüléken lévő operációs rendszer, amellyel a hírlevelet megnyitották, valamint annak verziószáma • a felhasználó által használt levelezőprogram típusa és verziószáma • a készülék típusa (beleértve a készülék gyártóját, azt, hogy a készülék telefonnak minősül-e, valamint a képernyőfelbontást) • a készülék IP-címe és a földrajzi helyzetével kapcsolatos (geolokációs) adatok (azaz az országra/régióra vonatkozó adatok) 	<p>kapcsolódó vásárlási /frissítési előzmények</p> <ul style="list-style-type: none"> • cégnév (a megadása nem kötelező) • számlázási cím (a megadása nem kötelező)
Jogi alap	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés teljesítése. 	<ul style="list-style-type: none"> • A felhasználó beleegyezése. 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés teljesítése.
Az adatfeldolgozás időtartama	<ul style="list-style-type: none"> • Az az időszak, amíg a felhasználó navigációs készülékéhez kapcsolódó bármilyen termék elérhető és arra az NNG támogatást nyújt, vagy amíg a felhasználó nem törli a fiókját – amelyik előbb következik be. 	<ul style="list-style-type: none"> • Az az időszak, amíg a felhasználó navigációs készülékéhez kapcsolódó bármilyen termék elérhető és arra az NNG támogatást nyújt, illetve amíg a 	<ul style="list-style-type: none"> • Az az időszak, amíg a felhasználó navigációs készülékéhez kapcsolódó bármilyen termék elérhető és

		felhasználó le nem iratkozik a hírlevélről, vagy amíg a felhasználó felhasználó le nem iratkozik a hírlevélről vagy nem törli a fiókját – amelyik előbb következik be.	arra az NNG támogatást nyújt, vagy amíg a felhasználó nem törli a fiókját – amelyik előbb következik be.
Adatfeldolgozó	<ul style="list-style-type: none"> • salesforce.com • Microsoft Azure • United Call Centers 	<ul style="list-style-type: none"> • salesforce.com 	
Adatok átadása			<p>Az NNG a felhasználó következő adatait adhatja át az Európai Gazdasági Közösségen (EGK) belüli Partnernek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Webhelyen vagy a Toolbox alkalmazásban használt felhasználónév • a nyilvántartásba vett navigációs készülék típusa és gyári száma a 2.4.1.2. b) pontban megadott formában • azok a szolgáltatások, amelyekre a felhasználó a navigációs készülékkel kapcsolatban díjmentesen jogosult • a navigációs készülékhez kapcsolódó vásárlási

			/frissítési előzmények <ul style="list-style-type: none"> • cégnév (a megadása nem kötelező) • számlázási cím (a megadása nem kötelező) <p>Az ilyen adatátadás részletes leírását lásd jelen Szabályzat 2.4.3. pontjában.</p>
--	--	--	---

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Az adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) közzétételi és hatálybalépési dátuma: **2021. április 1.**

1. MEGHATÁROZÁSOK

Az alkalmazás CID azonosítója: azonosítja a navigációs szoftver pontos verziószámát a készüléktípus alapján, régió és készülékváltozat szerint.

Internetes szolgáltatások: konkrét helyhez kapcsolódó szolgáltatások (helyi keresés, forgalmi adatok, tüzelőanyagárak, időjárás adatok stb.), melyek igénybevételéhez valamilyen internetkapcsolat (SIM-kártyán vagy Bluetooth-on keresztüli adathozzáférés, vezeték nélküli internetkapcsolat, TMC vevő stb.) szükséges a felhasználó navigációs készülékén.

Tartalom: a felhasználó navigációs készülékére feltölthető és azon a szoftver segítségével használható térképek, hasznos helyekkel (angol eredetű betűszóval POI) kapcsolatos információk, 3D tartalmak, hanganyagok, nyelvi fájlok és más navigációhoz kapcsolódó tartalmak.

Készülék: a regisztráláshoz, böngészéshez, illetve a hírlevelek megtekintéséhez használt eszköz (hordozható vagy asztali számítógép, táblagép, mobiltelefon vagy bármi más elektronikus eszköz).

Ingyenes termék: azok a frissítések, tartalmak és internetes szolgáltatások, amelyek használatára a felhasználó Garancia a legfrissebb térképre (Latest Map Guarantee, LMG) szolgáltatás részeként ingyenesen jogosult.

Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

Garancia a legfrissebb térképre (Latest Map Guarantee, LMG): egyszeri ingyenes termék, amely feljogosítja a felhasználót arra, hogy a legfrissebb térképet telepítse navigációs készülékére, feltéve, hogy (I) a felhasználó a navigációs készülék első használatától (attól az időponttól, amikor a navigációs fejegység először fogott GPS-jeleket) számított 90 napon belül kéri a Garancia a legfrissebb térképre szolgáltatást, és (II) az NNG cégnek rendelkezésére áll valamilyen térképfrissítés akkor, amikor a felhasználó kéri a Garancia a legfrissebb térképre szolgáltatást. A Garancia a legfrissebb térképre szolgáltatás részeként elérhető térképfrissítés mindig arra a földrajzi területre és azokra funkciókra korlátozódik, amelyre a navigációs készülékre eredetileg telepített térkép.

Navigációs készülék: a járműbe beépített navigációs rendszer (beleértve a navigációs adatokat tartalmazó SD-kártyát/USB-meghajtót vagy egyéb adathordozót).

NNG: az NNG Szoftverfejlesztő és Kereskedelmi Kft.

Bejegyzett székhely:	1037 Budapest, Szépvölgyi út 35–37.
Bejegyző hatóság:	Fővárosi Törvényszék
Cégjegyzékszám:	01-09-891838.
Adószám:	13357845-2-44.
E-mail-cím:	privacy@nng.com

Partner: az alábbi jogi személyek gyűjtőneve: **Renault s. a. s.**, (13/15Quai le Gallo 92100, Boulogne-Billancourt, Nanterre-i kereskedelmi regiszter, száma: 780 129 987)

Termék: a frissítések, tartalmak és internetes szolgáltatások gyűjtőneve.

Profilkészítés : a személyes adatok automatizált feldolgozása a 2.4.2.2. pontban leírtak szerint, hogy személyre szabott, őt érdeklő, a regisztrált navigációs készülékével kapcsolatos hírleveleket küldhessünk a felhasználónak, hogy javítsuk a felhasználói élményt, és növeljük a felhasználók elégedettségét.

Webhely: a renault.welcome.naviextras.com webhely és annak alwebhelyei.

Szoftver: a felhasználó navigációs készülékén futó navigációs szoftver.

Toolbox: ingyenes szoftvereszköz Windows és OS X rendszerű számítógépekre; a frissítéseknek és a termékeknek az NNG kiszolgálóiról való letöltésére és a navigációs készülékre való feltöltésükre használható.

Frissítések: a tartalom és a szoftver frissítései, amelyeket a navigációs készülék gyártója vagy a szoftver fejlesztője tesz elérhetővé, és amelyek új funkciókat, új tartalomváltozatokat vagy a szoftver ismert hibáinak javítását tartalmazzák.

Felhasználó vagy Ön: a Webhely regisztrált látogatója, illetve a Toolbox regisztrált felhasználója.

A felhasználó tevékenysége: a felhasználónak a felkeresett helyekkel kapcsolatos és viselkedési adatai (nyelvválasztás a Toolbox alkalmazásban/a Webhelyen, a bevásárlókosárba rakott termékek

stb.), a Webhelyen való böngészési előzményei, a felhasználó alkalmazás- és webhelyhasználati mintái (a bejelentkezések gyakorisága és módja a csalásoknak, illetve a Toolbox/Webhely nem előírászerű használatának kivizsgálása érdekében).

Alvázszám (VIN, Vehicle Identification Number): a járművet egyedileg azonosító számsor.

2. ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

2.1. A dokumentum célja

A Szabályzat annak feltételeit ismerteti, hogy hogyan dolgozhatja fel a cég a felhasználónak (mint az adatok alanyának) személyes adatait. Kérjük, olvassa el figyelmesen a használati feltételeket!

2.2. A jelen dokumentum elérhetősége és frissítése

Az NNG fenntartja a jogot a jelen dokumentum bármikori, egyoldalú módosítására. A legújabb tudnivalók megismerése érdekében javasoljuk a Webhely és a Toolbox rendszeres időközönkénti felkeresését, de ha a Szabályzatban jelentős változtatásokat (pl. az adatfeldolgozás jogi alapja, a feldolgozott adatok köre, az adatfeldolgozó személye) hajtunk végre, mindenképpen értesítjük erről a felhasználókat.

2.3. Adatkezelő

2.3.1. A Toolbox által gyűjtött adatok feldolgozását az NNG végzi.

2.3.2. A gyűjtött adatokhoz a következők férhetnek hozzá:

- az NNG-nek az adatgyűjtésbe és adatfeldolgozásba bevont alkalmazottai és vezetői
- az NNG számítógépes rendszerének kezelésével és karbantartásával kapcsolatos különféle informatikai munkákat végző informatikusok az NNG-n belüli munkakörük részeként a Szabályzat rendeltetéséhez kapcsolódó feladatok végrehajtása során

2.4. Adatfeldolgozás

2.4.1. *A felhasználó által a regisztráció és a Toolbox használata során megadott adatok feldolgozása*

2.4.1.1. *Az adatfeldolgozás célja*

- a. A Toolbox alkalmazásban történő regisztráció kezelése és a felhasználó fiókjának karbantartása.

Ha a felhasználó (I) le szeretne tölteni vagy meg szeretne vásárolni valamilyen terméket, vagy (II) be szeretne váltani egy előre fizetett kódot vagy kuponkódot valamilyen termékre, le kell töltenie a Toolbox alkalmazást a Webhelyen megadott hivatkozást használva, és regisztrálnia kell a Toolbox alkalmazásban. Tájékoztatjuk, hogy a regisztráció során egy fiókot hozunk létre a felhasználó számára. A felhasználói fiók karbantartása magában foglalja (a teljesség igénye nélkül) az NNG a felhasználó 2.7. pontban leírt jogaival kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítését is.

b. Frissítések biztosítása

A frissítés-végrehajtás feldolgozásnak menete a következő: a felhasználónak kézzel kell szinkronizálnia a navigációs készülék adatait az USB-meghajtóra. Ily módon az USB-meghajtó tartalmazza a frissítés végrehajtásához szükséges összes információt. A felhasználónak be kell helyeznie az USB-meghajtót a számítógépbe, és el kell indítania a Toolbox alkalmazást. A Toolbox alkalmazás használata során a 2.4.1.2. **Error! Reference source not found.** pontban felsorolt adatokat a Toolbox elküldi az NNG kiszolgálójára.

c. Rendszerértesítések küldése

Az NNG rendszerértesítéseket küld a termékkel kapcsolatos és annak elérése során előfordult műszaki problémákkal kapcsolatban. Ilyenek például (a teljesség igénye nélkül) a tartalom letöltése során előfordult műszaki problémák, valamint az új Toolbox-verziók megjelenésével vagy az adatvédelmi szabályzat változásaival kapcsolatos értesítések.

2.4.1.2. *A felhasználónak a Toolbox alkalmazásban való regisztráció, illetve a Toolbox használata során megadott személyes adatai közül az alábbiakat dolgozzuk fel:*

- a) A következő, a felhasználó regisztrációjával, valamint a felhasználói fiókon keresztül letöltött termékekkel kapcsolatosan feldolgozott adatok és:
- a felhasználó neve
 - a felhasználó e-mail-címe
 - a felhasználó titkosított, vissza nem fejtett jelszava
 - a felhasználó címe/számlázási címe
 - az állandó vagy ideiglenes tartózkodási helyeül szolgáló ország
 - a felhasználó tevékenysége
 - felhasznált előre fizetett kód vagy kuponkód
 - vásárlási/frissítési előzmények
 - feliratkozás a hírlevélre (igen/nem)
- b) A felhasználó navigációs készülékének felismerésével kapcsolatosan feldolgozott adatok:
- márka és típus a navigációs készülék azonosításához
 - SWID (az alvázszámból egy egyirányú kivonatolófüggvénnyel létrehozott azonosító)
 - a szoftver verziószáma

- az első használat időpontja (az az időpont, amikor a navigációs fejelettség először fog GPS-jeleket)
- az alkalmazás CID azonosítója
- a Toolbox alkalmazásba való első belépés dátuma

2.4.1.3. *Az adatfeldolgozás jogi alapja*

Az adatok feldolgozása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (az EU általános adatvédelmi rendelete, GDPR) rendelkezéseivel és az összes helyi jogszabállyal összhangban történik.

Az adatfeldolgozás jogi alapja az EU általános adatvédelmi rendelete 6. cikke (1) szakaszának b) pontja szerint a szerződés teljesítése. A Garancia a legfrissebb térképre szolgáltatás részeként az NNG a Partner alvállalkozójaként ingyenes termékeket kínál a felhasználónak, és feldolgozza a felhasználó adatait annak érdekében, hogy az a Garancia a legfrissebb térképre szolgáltatás időszakában hozzáférhessen az ingyenes termékekhez, és le tudja tölteni azokat. Ezenkívül a felhasználó megvásárolhatja a termékeket közvetlenül az NNG cégtől is a navigációs készülékére, az NNG pedig feldolgozza a felhasználó adatait annak érdekében, hogy ilyen vásárlási szerződést tudjon kötni a felhasználóval, és teljesíteni tudja ezt a szerződést, valamint kezelni tudja a felhasználó fiókját, azon belül például a navigációs készülékkel kapcsolatos előzményeket. Emellett az NNG feldolgozza a felhasználó adatait annak érdekében, hogy az hozzáférhessen azokhoz a termékekhez, amelyekre a beváltott előre fizetett kód vagy kuponkód alapján jogosult, és le tudja tölteni azokat.

2.4.1.4. *Az adatfeldolgozás időtartama*

A Toolbox alkalmazással feltöltött személyes adatokat mindaddig megőrizzük, ameddig az NNG a felhasználó navigációs készülékével kapcsolatos bármilyen frissítést vagy terméket elérhetővé tesz és támogat, vagy ameddig a felhasználó nem törli a fiókját – amelyek előbb következnek be.

A fentiek ellenére az NNG azonnal törli a felhasználó személyes adatait, ha a felhasználó ezt kifejezetten kéri, és az adatfeldolgozásnak nincs érvényes jogi alapja.

2.4.2. *A felhasználó által a hírlevélre feliratkozáskor megadott adatok feldolgozása*

2.4.2.1. *Az adatfeldolgozás célja*

A felhasználó a Webhelyen vagy a Toolbox alkalmazásban a megfelelő jelölőnégyzetet bejelölve tud feliratkozni az NNG hírlevelére.

Az NNG hírlevelek küldésével tájékoztatja a felhasználókat az új termékekről (például ha a tartalomhoz frissítések érhetőek el) és az akciókról, illetve egyéb marketingtevékenységekről. Hogy személyre szabott, a regisztrált navigációs készülékével kapcsolatos hírleveleket küldhessünk a felhasználónak, és hogy javítsuk a felhasználói élményt és növeljük a felhasználók elégedettségét, az NNG profilkészítési technikákat használ a salesforce.com EMEA Limited mint adatfeldolgozó bevonásával, hogy információkat kapjon a felhasználó készülékéről, valamint annak földrajzi használati helyéről.

Az NNG bármikor, előzetes értesítés és mindenféle további felelősség és kötelezettség nélkül dönthet úgy, hogy nem küld több hírlevelet.

2.4.2.2. *A felhasználó feldolgozott személyes adatainak köre*

- a felhasználó neve
- a felhasználó e-mail-címe
- a felhasználó nyelve

profilkészítési céllal feldolgozott adatok („**profilkészítéshez kapcsolódó adatok**”):

- az elküldött e-mailhez kapcsolódó felhasználói tevékenységek (azaz hogy megnyitották-e az e-mailt, hányszor kattintott rá a címzett, és elolvasta-e a címzett a teljes e-mailt)
- a sikertelen hírlevélküldések aránya a felhasználó részére
- a készüléken lévő operációs rendszer és annak verziószáma
- a felhasználó által használt levelezőprogram típusa és verziószáma
- a készülék típusa (beleértve a készülék gyártóját, azt, hogy a készülék telefonnak minősül-e vagy sem, valamint a képernyőfelbontást)
- IP-cím és a földrajzi helyzettel kapcsolatos (geolokációs) adatok (azaz az országra/régióra vonatkozó adatok)

2.4.2.3. *Az adatfeldolgozás jogi alapja*

Az adatok feldolgozása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (az EU általános adatvédelmi rendelete, GDPR) rendelkezéseivel és az összes helyi jogszabállyal összhangban történik.

Az adatok feldolgozásának jogi alapja:

- a felhasználó egyértelmű hozzájárulása az adatvédelmi törvény 6. cikk (1) szakaszának a) pontja szerint és

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló magyarországi 2008. évi XLVIII. törvény („reklámtörvény”) 6. cikkének (1) és (2) szakasza

2.4.2.4. *Az adatfeldolgozás időtartama és feliratkozás a hírlevélre*

2.4.2.4.1. A Webhelyen megadott vagy az Toolbox alkalmazással feltöltött személyes adatokat mindaddig megőrizzük, ameddig az NNG a felhasználó navigációs készülékével kapcsolatos bármilyen frissítést vagy terméket elérhetővé tesz és támogat, vagy ameddig a felhasználó le nem iratkozik a hírlevélről vagy nem törli a fiókját – amelyik előbb következik be.

2.4.2.4.2. A felhasználó bármikor visszavonhatja beleegyezését az alábbi módokon:

- A hírlevélben szereplő utasításokat követve. A hírlevél alján lévő leiratkozási hivatkozásra kattintva.
- A Toolbox alkalmazással bejelentkezve saját felhasználói fiókjába, ahol törölnie kell a jelet a megfelelő jelölőnégyzetből.
- Kérését elküldve az NNG részére a <https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals> weblapról.
- Kérését hagyományos levélben elküldve az NNG 1. fejezetben feltüntetett levelezési címére (székhelyének címére).

2.4.2.4.3. Szeretnénk tájékoztatni, hogy a hírlevélről való leiratkozás nem érinti a beleegyezésével, még a visszavonás előtt végzett adatfeldolgozás törvényességét, és a hírlevélről való leiratkozás nem jelenti egyben a fiókja megszüntetését is (lásd a 2.7.6. pontot). Szeretnénk tájékoztatni, hogy a 2.4.1.1. c. pont értelmében küldött rendszerértesítések nem azonosak a hírlevelekkel, ezért a hírlevelekről való leiratkozás a rendszerértesítések küldésének jogszerűségét nem érinti.

2.4.3. *Együttműködés a Partnerrel az általa nyújtott ügyfélszolgálat elősegítése érdekében*

2.4.3.1. *Az adatfeldolgozás célja*

Az NNG jellemzően a saját rendszerében a Toolbox használata során előállított adatokat ad át a Partnernek, hogy az ügyfélszolgálati szolgáltatásokat nyújthasson a felhasználók számára. Az NNG hozzáférést biztosít a Partner számára egy olyan felülethez, amelyen a Partner megtekintheti azon felhasználóknak a 2.4.3.2. pontban meghatározott adatait, akik a Partner rendszerében is regisztráltak magukat.

2.4.3.2. *A felhasználó feldolgozott személyes adatainak köre*

- a Webhelyen vagy a Toolbox alkalmazásban használt felhasználónév
- a nyilvántartásba vett navigációs készülék típusa és gyári száma a 2.4.1.2. b) pontban megadott formában
- azok a szolgáltatások, amelyekre a felhasználó a navigációs készülékkel kapcsolatban díjmentesen jogosult
- a navigációs készülékhez kapcsolódó vásárlási /frissítési előzmények
- cégnév (a megadása nem kötelező)
- számlázási cím (a megadása nem kötelező)

2.4.3.3. *Az adatfeldolgozás jogi alapja*

Az adatfeldolgozás jogi alapja az EU általános adatvédelmi rendelete 6. cikke (1) szakaszának b) pontja szerint a szerződés teljesítése.

A felhasználó személyes adatainak feldolgozása elengedhetetlen a Partner által nyújtott ügyfélszolgálati szolgáltatások elősegítéséhez és az NNG ezzel kapcsolatos, szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítéséhez.

2.4.3.4. *Az adatfeldolgozás időtartama*

A Toolbox alkalmazással feltöltött személyes adatokat mindaddig megőrizzük, ameddig az NNG a felhasználó navigációs készülékével kapcsolatos bármilyen frissítést vagy terméket elérhetővé tesz és támogat, vagy ameddig a felhasználó nem törli a fiókját – amelyik előbb következik be.

A fentiek ellenére az NNG azonnal törli a felhasználó személyes adatait, ha a felhasználó ezt kifejezetten kéri, és az adatfeldolgozásnak nincs érvényes jogi alapja.

2.4.3.5. *Adatkezelőnek minősülő Partner*

A személyes adatokat adatkezelőnek minősülő Partner számára adjuk át. A Partner a személyes adatokat az Európai Gazdasági Közösség (EGK) területén dolgozza fel és tárolja.

A Partner adatkezelőnek minősül, és ezen adatokat a saját adatvédelmi szabályzatával összhangban dolgozza fel. A jelen Szabályzat erre az adatfeldolgozásra nem terjed ki.

A 2.4.3.2. pontban ismertetett személyes adatok átadása után a Partner a közvetlen felelős ezen adatok feldolgozásáért. Amennyiben bármilyen panasz merülne fel az adatfeldolgozással kapcsolatban, ezen dátumtól fogva a felhasználónak közvetlenül a Partnernek kell jeleznie ezen panaszokat.

2.5. Adatfeldolgozó

2.5.1. *A felhasználó 2.7. pontban ismertetett jogainak való érvényszerzés érdekében végzett adatfeldolgozás*

Hogy a felhasználó mint az adatok alanya érvényesíteni tudja a 2.7. pontban ismertetett jogait, az NNG az alábbi adatfeldolgozókkal működik együtt:

2.5.1.1. salesforce.com:

Név:	salesforce.com EMEA Limited
Cím:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Egyesült Királyság
Webhely:	https://www.salesforce.com
Elérhetőségi adatok:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

A salesforce.com internetes rendszert biztosít az NNG számára, amelyen keresztül az NNG fogadni tudja a felhasználóknak a 2.7.2.2.7.1 i. pontban ismertetett internetes űrlapon beküldött, a felhasználó mint az adatok alanya jogainak érvényesítésével kapcsolatos kéréseit, valamint válaszokat tud küldeni ezekre a kérésekre.

2.5.1.2. United Call Centers

Név:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Cím:	Kis-Hunyad utca 9. 2. emelet, 3525 Miskolc
Webhely:	https://unitedcallcenters.hu/
Elérhetőségi adatok:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

A United Call Centers többnyelvű 1. szintű (alapszintű) ügyfélszolgálatot és technikai támogatást nyújt az NNG végfelhasználóinak.

A United Call Centers hozzáfér azokhoz a személyes adatokhoz, amelyeket a felhasználó a Webhelyen vagy a Toolbox alkalmazásban való regisztráció során megadott (pl. név, e-mail-cím, ország), vagy amelyeket automatikusan állított elő a salesforce.com által a felhasználó mint az adatok alanya jogainak való érvényszerzés érdekében használt rendszer a frissítések, illetve a felhasználó és az NNG közti kommunikáció során.

A United Call Centers a felhasználók semmilyen személyes adatát nem tárolja a saját kiszolgálóin.

2.5.2. A hírlevelek küldéséhez kapcsolódó adatfeldolgozás

2.5.2.1. A felhasználóknak való hírlevélküldés érdekében az NNG együttműködik a salesforce.com e-mailes piackutatási és reklámszolgáltatásokat nyújtó céggel mint adatfeldolgozóval.

Név:	salesforce.com EMEA Limited
Cím:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Egyesült Királyság
Webhely:	https://www.salesforce.com
Elérhetőségi adatok:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Az adatfeldolgozó egy internetes rendszert biztosít az NNG számára, amelyen keresztül az NNG kezelni tudja a felhasználóknak való hírlevélküldést.

2.5.2.2. A rendszert az alábbi célokra használjuk a felhasználói élmény javítása érdekében:

- a felhasználó személyes adatainak tárolása
- e-mail küldése a felhasználó számára
- az elküldött e-mailhez kapcsolódó felhasználói tevékenységek elemzése (nevezetesen hogy megnyitották-e az e-mailt, hányszor kattintott rá a címzett, és elolvasta-e a címzett a teljes e-mailt)
- a sikertelen küldések arányának elemzése (pl. olyan esetekben, amikor az e-mail-cím érvénytelen, vagy az e-mailt a levelezőrendszer levélszemétnek minősíti)
- adatok gyűjtése a felhasználó regisztrált készülékéről és annak földrajzi helyzetéről (a készüléken lévő operációs rendszer és annak verziószáma, a felhasználó által használt levelezőprogram típusa és verziószáma, a készülék típusa (beleértve a készülék gyártóját, azt, hogy a készülék telefonnak minősül-e vagy sem, valamint a képernyőfelbontást), a készülék IP-címe és a földrajzi helyzetével kapcsolatos (geolokációs) adatok (azaz az országra/régióra vonatkozó adatok))

2.5.2.3. A felhasználónak a 2.4.2.2. pontban felsorolt adatait a fentebb említett rendszerben és az NNG kiszolgálóin is tároljuk, kivéve a profilkészítéshez kapcsolódó adatokat, amelyek csak az internetes rendszeren vannak tárolva.

2.5.3. A felhasználó termékekkel való ellátásával kapcsolatos, valamint a 2.7. pontban ismertetett jogainak való érvényszerzés érdekében végzett adatfeldolgozás

Ahhoz, hogy a felhasználóknak nyújtani tudja a fent említett szolgáltatásokat, az NNG a Microsoft Azure által biztosított, számítási felhőben végzett számítási szolgáltatásokat vesz igénybe.

Név:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Cím:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Írország

Webhely:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Elérhetőségi adatok:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

A Microsoft a profilkészítéshez kapcsolódó adatok kivételével a felhasználók jelen Szabályzatban felsorolt összes személyes adatához hozzáfér.

2.6. Adatbiztonság

2.6.1. Az NNG betart a személyes adatok biztonságára vonatkozó minden előírást, ezért az NNG és felhatalmazott adatfeldolgozói megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket fogyanatosítanak a személyes adatok védelmére, és megfelelő eljárási szabályokat alkalmaznak az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) bizalmas adatkezelésre és az adatfeldolgozás biztonságára vonatkozó előírásainak betartása érdekében.

2.7. Jogok és jogorvoslati lehetőségek

2.7.1. Az NNG-nek megadott személyes adatokkal szemben elvárás, hogy valóságosak, teljesek és minden szempontból pontosak legyenek. A felhasználó bármikor módosíthatja a személyes adatait. Ehhez be kell jelentkeznie a felhasználói fiókjába a Toolbox alkalmazással.

2.7.2. A felhasználó az alábbi jogokat gyakorolhatja az NNG adatkezelési tevékenységével kapcsolatban:

- adatokat kérhet személyes adatainak feldolgozásáról (lásd: 2.7.3. pont)
- kérheti az adatok hordozhatóvá tételét (lásd: 2.7.4.pont)
- kérheti személyes adatainak helyesbítését (lásd: 2.7.5. pont)
- kérheti személyes adatainak törlését, illetve feldolgozásuk korlátozását (lásd: 2.7.6. és 2.7.7. pont)
- kifogással élhet az NNG általi adatfeldolgozás ellen (lásd: 2.7.8. pont)

Amennyiben élni kíván valamelyik fent ismertetett jogával, kérjük, küldje el kérését az alábbi lehetőségek valamelyikét használva:

- i. Kérését elküldve az NNG részére a <https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals> weblapról.
- ii. Kérését e-mailben elküldve az NNG 1. fejezetben feltüntetett e-mail címére.
- iii. Kérését hagyományos levélben elküldve az NNG 1. fejezetben feltüntetett levelezési címére (székhelyének címére).

2.7.3. A felhasználó jogosult tájékoztatást kérni a vele kapcsolatos adatokról és az ezeken az adatokon az NNG által végzett adatfeldolgozásról, különösen arról, milyen személyes adatokat tárol róla az NNG; arról, hogy milyen forrásokból szereztek be az adatait; az adatfeldolgozás céljáról, jogalapjáról és időtartamáról; ha személyes adatait az NNG másnak is átadja, ennek jogalapjáról, és hogy kiknek adja át; valamint a személyes adatait

érintő minden adatvédelmi eseményről. Az NNG-nek a személyes adatok feldolgozásáról a kérés kézhezvétele után 1 hónapon belül írásban kell tájékoztatnia a felhasználót. A felhasználó kérheti személyes adatainak helyesbítését is.

2.7.4. A felhasználó kérheti az NNG által az EU általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) 20. cikkében leírt feltételek betartásával feldolgozott személyes adatainak rendszerezett, általánosan használt és géppel olvasható formátumú másolatát is.

A felhasználónak jogában áll átadni személyes adatait más adatkezelőnek, vagy ha ez műszakilag kivitelezhető, kérheti az NNG-t, hogy közvetlenül adja át személyes adatait más adatkezelőnek az EU általános adatvédelmi rendeletének 20. cikkében leírtak szerint.

2.7.5. Ha személyes adatai pontatlanok, kérheti, hogy az NNG helyesbítse azokat, feltéve, hogy a helyes adatok az NNG rendelkezésére állnak.

2.7.6. Személyes adatait kérésére a hatályos törvényekkel összhangban töröljük. Az NNG-nek minden tárolt személyes adatot törölnie kell jelen Szabályzattal összhangban, eltüntetve a felhasználó személyes adatait, véglegesen és visszafordíthatatlan módon személyhez nem köthetővé téve azokat.

Tájékoztatjuk, hogy adatait nem töröljük, ha azok feldolgozását megköveteli a törvény, vagy a vonatkozó jogszabályok értelmében egyéb kivétel alá esnek.

2.7.7.A felhasználónak az alábbi esetekben joga van kifogással élni az adatok NNG általi feldolgozásának korlátozása érdekében:

- a) A felhasználó úgy gondolja, hogy a feldolgozott adatok pontatlanok, annyi ideig, ameddig az NNG nem képes elvégezni a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.
- b) A feldolgozás törvénytelen, és a felhasználó tiltakozik személyes adatainak törlése ellen – jogosult arra, hogy a törlés helyett személyes adatainak korlátozását kérje.
- c) Az NNG-nek már nincs szüksége a felhasználó személyes adataira feldolgozás céljából, de a felhasználó azt kéri, hogy az NNG folytassa személyes adatainak feldolgozását, mert az jogigény megteremtését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.
- d) A felhasználó tiltakozott a feldolgozás ellen, annyi ideig, ameddig meg nem történik annak igazolása, hogy az NNG jogszerűen felülírja a felhasználóét.

2.7.8.A felhasználónak bármikor joga van az itt ismertetett módon tiltakozni a vonatkozó törvények értelmében bizonyos feltételek alá eső személyes adatainak feldolgozása ellen, és külön tiltakozhat személyes adatainak közvetlen reklámcélokból való feldolgozása ellen, beleértve a profilkészítést is. Ebben az esetben az NNG a továbbiakban nem dolgozza fel a felhasználó személyes adatait, kivéve, ha az NNG a feldolgozásra vonatkozó olyan kötelező érvényű jogalapot mutat be, amely felülírja a

felhasználó adatvédelemmel kapcsolatos érdekeit, jogait és szabadságát, vagy ha az adatfeldolgozás jogigény megteremtését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

2.7.9. A felhasználó személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) nyújthat be panaszt (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefonszám: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve az állampolgársága vagy a tartózkodási helye szerinti adatvédelmi hatóságnál teheti meg ugyanezt.

2.7.10. Ha jogait megsértették, az EU általános adatvédelmi rendeletének előírásai értelmében a panasz NAIH-hoz történő benyújtásától függetlenül bírósághoz is fordulhat. Az eljárás lefolytatása a felhasználó döntésétől függően indulhat a felhasználó állandó vagy ideiglenes lakcíme szerint illetékes bíróságon. Jogi eljárás kezdeményezése előtt érdemes lehet megbeszélni a panaszt az NNG-vel.

2.7.11. A felhasználó jogait és jogorvoslati lehetőségeit az EU általános adatvédelmi rendeletének 15–21. cikke részletesen szabályozza.

2.8. Kapcsolat az NNG-vel

Véleménye fontos számunkra. Ha valamilyen megjegyzése vagy kérdése van, vagy szeretne többet megtudni az NNG-nél végzett adatfeldolgozásról, küldje el kérését részünkre a 2.7.2. pontban ismertetett lehetőségek valamelyikét használva. A beküldött adatokat bizalmasan kezeljük. Képviselőnk észszerű időn belül keresni fogja.

Az NNG adatvédelmi felelőse a DPO@nng.com e-mail-címen érhető el.