

## "Win gratis kaartupdate" Algemene voorwaarden van de promotieactie

### 1. Organisator

De promotieactie "**Win gratis kaartupdate**" (hierna de "**Actie**" genoemd) wordt georganiseerd en beheerd door **NNG LLC** (H-1037 Szépvölgyi út 35-37). Boedapest, Hongarije; hierna te noemen de "**Organisator**").

### 2. Algemene voorwaarden van de promotieactie

2.1. De Actie is beschikbaar en georganiseerd op de volgende websites: <https://renault.welcome.naviextras.com/> en <https://dacia.welcome.naviextras.com/>.

2.2. De Actie begint om 00:00 uur (CET) op 6 maart 2023 en eindigt om 23:59 uur CET op 31 maart 2023 (hierna: "**Termijn**").

2.3. Alle klanten die gedurende de looptijd een kaartupdate kopen via de desbetreffende toolbox nemen automatisch deel aan de Actie (hierna: "**Deelnemer**"). Aankoop van enig ander product via de desbetreffende toolbox dan kaarten (bijvoorbeeld speedcam, POI) is uitgesloten van de Actie.

2.4. Elke 10e Deelnemer die gedurende de Termijn een kaartupdate koopt, heeft recht op automatische teruggave van de aankoopprijs van de kaart (hierna te noemen: "**Winnaar**").

2.5. Deelnemers mogen een onbeperkt aantal keren deelnemen aan de Actie.

2.6. Indien een Winnaar meer dan één kaartupdate tegelijk heeft gekocht (één gelegenheid), wordt de aankoopprijs van de duurste kaart vergoed.

2.7. De Organisator brengt de Winnaars voortdurend op de hoogte via de e-mail die tijdens het aankoopproces is verstrekt. In geval van een foutief e-mailadres zal de Winnaar geen e-mail ontvangen, maar zal het aankoopbedrag automatisch worden terugbetaald.

2.8. Binnen 10 werkdagen na de kennisgeving per e-mail wordt de aankoopprijs terugbetaald. Het terugbetaalde bedrag kan verschillen van het door de deelnemer betaalde bedrag als gevolg van verschillende wisselkoersen. Een annuleringsfactuur zal eveneens per e-mail aan de winnaars worden toegezonden. De annuleringsfacturen worden elk kwartaal opgemaakt.

2.9. Indien de terugbetaling van de aankoopprijs om welke reden dan ook niet mogelijk is, wordt de Winnaar niet vervangen door een andere Deelnemer.

### 3. Algemene bepalingen

3.1. De Organisator behoudt zich het recht voor de Actie te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten om belangrijke redenen. Belangrijke reden is met name wanneer de Organisator de Actie om onvoorziene technische of juridische redenen niet kan uitvoeren. De Organisator behoudt zich het recht voor om deze Actie op elk moment, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te annuleren, op te schorten of te staken. Indien de Actie wordt geannuleerd, komen de Winnaars niet in aanmerking voor terugbetaling. Indien de Actie wordt gewijzigd of geannuleerd, stelt de Organisator de deelnemer hiervan per e-mail op de hoogte.

3.2. De Organisator aanvaardt in geen geval claims op compensatie of schadevergoeding voor kosten, schade of verlies veroorzaakt door of voortvloeiend uit of in verband met een fout, gebrekkige werking van de Actie, of vertraging tijdens de Actie, met uitzondering van aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel dat het leven, de lichamelijke integriteit of de gezondheid in gevaar kan brengen, of aansprakelijkheid voor schade die opzettelijk aan de Deelnemer is toegebracht.

3.3. Bovendien aanvaardt de Organisator geen aansprakelijkheid voor een tijdelijke storing in een server of internetverbinding, of voor schade die wordt veroorzaakt door misbruik van gegevensoverdracht.

3.4. Indien u een klacht heeft over de Actie, kunt u de Organisator hiervan op de hoogte stellen door te schrijven naar NNG LLC, H-1037 Szépvölgyi út 35-37 Boedapest, Hongarije, of via e-mail naar het hier vermelde e-mailadres: [https://dacia.welcome.naviextras.com/contact\\_us\\_en.html](https://dacia.welcome.naviextras.com/contact_us_en.html) of [https://renault.welcome.naviextras.com/contact\\_us\\_en.html](https://renault.welcome.naviextras.com/contact_us_en.html) met vermelding van de aard en de

oorzaak van uw klacht, binnen veertien (14) dagen vanaf de datum waarop het probleem werd vastgesteld. Telefonisch of met vertraging ingediende klachten worden niet onderzocht.

3.5. Op de voorwaarden en de rechtsverhouding tussen de Organisator en de Deelnemers is uitsluitend het Hongaarse recht van toepassing, in het bijzonder de relevante bepalingen van Wet V van 2013 betreffende het Burgerlijk Wetboek.

3.6. Door de aankoop te doen aanvaarden de deelnemers deze voorwaarden automatisch.