

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В настоящем документе кратко изложена Политика конфиденциальности (именуемая в дальнейшем «Политика»). Более подробная информация об обработке данных доступна в представленной ниже полной версии Политики. Обратите внимание, что только полная версия Политики рассматривается как исчерпывающая и достоверная информация. Цель настоящей сводной информации заключается только в том, чтобы обеспечить лучшее понимание Политики.

<p>Цель обработки данных</p>	<p>Предоставление доступа к Содержимому и Обновлениям, на которые имеет право Пользователь, а также предоставление возможности (i) совершать покупки и/или (ii) использовать приобретенные предварительно оплаченные коды и ваучеры путем регистрации в приложении Toolbox (или с помощью любого другого канала, который может предоставить NNG)</p> <p>Соответствующий раздел Политики: 2.4.1.</p>	<p>Рассылка информационных бюллетеней</p> <p>Соответствующий раздел Политики: 2.4.2.</p>	<p>Сотрудничество с Партнером для обеспечения поддержки клиентов, осуществляемой Партнером</p> <p>Соответствующий раздел Политики: 2.4.3</p>
<p>Оператор персональных данных</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG • Партнер
<p>Объем обрабатываемых данных</p>	<p>а) Обрабатываемая информация, связанная с регистрацией Пользователя и Продуктами, загружаемыми с использованием пользовательской учетной записи</p> <ul style="list-style-type: none"> • имя Пользователя; 	<p>а) данные, которые обрабатываются в связи с подпиской на рассылку информационных бюллетеней:</p> <ul style="list-style-type: none"> • имя Пользователя; 	<ul style="list-style-type: none"> • имя Пользователя на Сайте или в Toolbox; • тип и номер зарегистрированного Устройства навигации, как указано в разделе 2.4.1.2 b); • бесплатные услуги, связанные с Устройством навигации, на

	<ul style="list-style-type: none"> • адрес электронной почты Пользователя; • зашифрованный, нерасшифрованный пароль пользователя; • адрес Пользователя / адрес для выставления счета; • страна постоянного или временного проживания; • вид деятельности Пользователя; • активированный предварительно оплаченный код или код ваучера; • история покупок/обновлений; • наличие подписки на рассылку информационных бюллетеней (да/нет). <p>b) Информация, которая обрабатывается в связи с распознаванием Устройства навигации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • марка и модель для идентификации Устройства навигации; • SWID (идентификатор, созданный на основе VIN с помощью односторонней хэш-функции); 	<ul style="list-style-type: none"> • адрес электронной почты Пользователя; • язык Пользователя. <p>b) данные, обработанные автоматически:</p> <ul style="list-style-type: none"> • действия Пользователя в отношении доставленных информационных бюллетеней (в частности, было ли открыто электронное сообщение, сколько раз адресат щелкнул по сообщению, прочитал ли адресат сообщение целиком); • ОС и версия ОС устройства, на котором был открыт информационный бюллетень; • тип и версия почтового клиента Пользователя; • тип устройства (в том числе производитель устройства, квалифицируется ли устройство 	<p>которые имеет право Пользователь;</p> <ul style="list-style-type: none"> • история покупок/обновлений, связанных с Устройством навигации; • название организации (заполнение необязательно); • адрес для выставления счета (заполнение необязательно).
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • версия ПО; • дата первого использования (время первой фиксации GPS навигационного головного устройства); • CID приложения; • дата первого входа в приложение Toolbox. 	<p>как телефон, разрешение экрана);</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес и геолокационные данные устройства (информация о стране/регионе); 	
Правовая основа	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение договора. 	<ul style="list-style-type: none"> • Согласие Пользователя. 	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение договора.
Продолжительность обработки данных	<ul style="list-style-type: none"> • Период, в течение которого любой Продукт, связанный с вашим Устройством навигации, доступен и поддерживается компанией NNG, или период времени до тех пор, пока вы не аннулируете свою учетную запись, в зависимости от того, что случится раньше. 	<ul style="list-style-type: none"> • Период, в течение которого любой Продукт, связанный с вашим Устройством навигации, доступен и поддерживается компанией NNG, или период времени до тех пор, пока Пользователь не откажется от подписки на рассылку информационных бюллетеней, или период времени до тех пор, пока Пользователь не аннулирует свою учетную запись, в зависимости от 	<ul style="list-style-type: none"> • Период, в течение которого любой Продукт, связанный с вашим Устройством навигации, доступен и поддерживается компанией NNG, или период времени до тех пор, пока вы не аннулируете свою учетную запись, в зависимости от того, что случится раньше.

		того, что случится раньше.	
Обработчик данных	<ul style="list-style-type: none"> • Salesforce.com • Microsoft Azure • United Call Centers 	<ul style="list-style-type: none"> • Salesforce.com 	
Передача данных			<p>NNG имеет право передать перечисленные ниже данные Пользователя Партнеру, находящемуся за пределами Европейской экономической зоны (ЕЕА):</p> <ul style="list-style-type: none"> • имя Пользователя на Сайте или в Toolbox; • тип и номер зарегистрированного Устройства навигации, как указано в разделе 2.4.1.2 b); • бесплатные услуги, связанные с Устройством навигации, на которые имеет право Пользователь; • история покупок/обновлений, связанных с Устройством навигации; • название организации (заполнение необязательно); • адрес для выставления счета (заполнение необязательно).

			См. подробное описание такой передачи данных в разделе 2.4.3 настоящей Политики.
--	--	--	--

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (именуемая в дальнейшем «Политика») была опубликована и вступила в силу **11.11.2021 г.**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

CID приложения идентифицирует точную версию навигационного программного обеспечения по модели устройства, региону и варианту устройства.

Подключаемые услуги — зависящие от местонахождения услуги (локальный поиск, информация о дорожной ситуации, цена на топливо, информация о погоде и т.д.), для использования которых требуется подключение Устройства навигации к сети Интернет (доступ к данным через SIM-карту или Bluetooth, беспроводное подключение к интернету, приемник ТМС и т.д.).

Содержимое — карты, достопримечательности, трехмерное содержимое, речевые сигналы, языковые файлы и другое навигационное содержимое, которое можно загрузить на Устройство навигации и использовать с установленным Программным обеспечением.

Устройство — оборудование, которое вы используете для регистрации, поиска или работы с информационным бюллетенем (портативный, настольный или планшетный компьютер, мобильный телефон или любое другое электронное устройство).

Бесплатный продукт означает Обновления, Содержимое и Подключенные услуги, на которые Пользователь имеет право бесплатно в рамках Гарантии на получение последней версии карты.

GDPR (Общий регламент защиты данных) означает Постановление (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите прав частных лиц применительно к обработке персональных данных, о свободном движении таких данных и лишении силы Директивы 95/46/ЕС.

Гарантия на получение последней версии карты — это одноразовый бесплатный Продукт, дающий Пользователю право установить на Устройство навигации самые актуальные картографические данные при условии, что (i) Пользователь запросит Гарантию на получение последней версии карты в течение 90 дней с момента первого использования

Устройства навигации (время первого определения местоположения по GPS навигационного головного устройства), и (ii) любое обновление карты будет доступно для NNG в момент, когда Пользователь запросит Гарантию на получение последней версии карты. Кроме того, обновление карты, доступное в рамках Гарантии на получение последней версии карты, всегда должно быть ограничено тем же покрытием и теми же функциями первоначальной карты, установленной на Устройстве навигации.

Устройство навигации означает автомобильную навигационную систему, встроенную в автомобиль (включая SD-карту / USB-накопитель и прочие носители данных, которые содержат данные навигации).

NNG — NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company.

Юридический адрес: Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary (Венгрия)
Регистрационная палата: столичный окружной суд Будапешта (Fővárosi Törvényszék)
Регистрационный номер компании: 01-09-891838
Налоговый номер: 13357845-2-44
Адрес электронной почты: privacy@nng.com

Партнер — следующее юридическое лицо: **Renault s.a.s**, (13/15Quai Le Gallo 92100, Boulogne-Billancourt, коммерческий реестр города Нантер, номер 780 129 987).

Продукт — Обновления, Содержимое и Подключаемые услуги.

Профилирование означает автоматическую обработку персональных данных, перечисленных в пункте 2.4.2.2, в целях предоставления Пользователю персонализированных информационных бюллетеней, релевантных для Пользователя и для его/ее зарегистрированных Устройств навигации (одного или нескольких), с тем чтобы улучшить впечатления и повысить уровень удовлетворенности пользователей.

Сайт — renault.welcome.naviextras.com и его поддомены.

Программное обеспечение — навигационное программное обеспечение, работающее на вашем Устройстве навигации.

Toolbox — бесплатное программное средство для ПК и OSX, которое используется для загрузки Обновлений и Продуктов с серверов NNG и их переноса на Устройство навигации.

Обновления — содержимое и обновления Программного обеспечения, которые предоставлены производителем Устройства навигации или разработчиком Программного обеспечения и обеспечивают получение дополнительных функций, новых версий Содержимого или устраняют известные ошибки в программном обеспечении.

Пользователь или «вы» — зарегистрированный пользователь Сайта и/или Toolbox.

Деятельность Пользователя — данные о местоположении и поведении (выбор языка в Toolbox или на Сайте, продукты, которые положены в корзину Пользователя), локальная история просмотра, шаблоны использования (периодичность/шаблоны входа в систему для расследования мошенничества, злонамеренное использование Toolbox или веб-сайта).

VIN (идентификационный номер транспортного средства) — уникальный серийный номер транспортного средства.

2. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Цель документа

Настоящая Политика определяет положения и условия обработки вашей (в качестве субъекта данных) персональной информации. Пожалуйста, прочтите эти условия и положения внимательно!

2.2. Доступность и обновление настоящего документа

NNG сохраняет за собой право в любой момент в одностороннем порядке внести в настоящий документ изменения. Мы предлагаем время от времени посещать сайт и Toolbox для получения актуальной информации, однако вам также будет сообщено об изменении этой Политики в случае внесения в нее значительных поправок (например, о правовой основе обработки данных, объеме обрабатываемых данных, лице, ответственном за обработку данных).

2.3. Оператор персональных данных

2.3.1. Введенные в Toolbox данные обрабатывает компания NNG.

2.3.2. Предоставленные данные доступны следующим лицам:

- сотрудники и менеджеры NNG, занимающиеся сбором и обработкой данных;
- ИТ-специалисты, выполняющие различные ИТ-задачи, связанные с эксплуатацией и обслуживанием компьютерной системы NNG в рамках своей роли в NNG в связи с выполнением своих обязанностей, связанных с целью настоящей Политики.

2.4. Обработка данных

2.4.1. *Обработка данных, предоставленных Пользователем при регистрации и/или использовании Toolbox*

2.4.1.1. Цель обработки данных

- а. Управление регистрацией в Toolbox и обслуживание учетной записи Пользователя.

Если Пользователь хочет (i) загрузить или купить Продукт и/или (ii) использовать предварительно оплаченный код или ваучер для Продукта, ему/ей необходимо загрузить Toolbox, воспользовавшись соответствующей ссылкой на Сайте, и зарегистрироваться в Toolbox. Примите к сведению, что при регистрации создается учетная запись.

Обслуживание учетной записи Пользователя дополнительно включает, помимо прочего, выполнение своих обязанностей компанией NNG в связи с вашими правами, указанными в разделе 2.7.

b. Предоставление Обновлений

Процедура Обновления выполняется следующим образом: Пользователь должен вручную выполнить синхронизацию данных с Устройства навигации на USB-накопитель. USB-накопитель в этом случае будет содержать все сведения, необходимые для Обновления. Пользователь должен вставить USB-накопитель в соответствующий разъем на ПК и запустить приложение Toolbox. При использовании приложения Toolbox информация, указанная в разделе 2.4.1.2 **Error! Reference source not found.**, отправляется из Toolbox на сервер NNG.

c. Отправка системных уведомлений

NNG отправляет системные уведомления, связанные с техническими вопросами, которые имеют отношение к Продуктам, а также к доступу к ним, включая, помимо прочего, технические проблемы при загрузке Содержимого, уведомление о выпуске новой версии Toolbox и уведомление об изменениях политики конфиденциальности.

2.4.1.2. *Объем обрабатываемых персональных данных Пользователя, предоставленных во время регистрации и/или использования Toolbox.*

a) Обрабатывается следующая информация, связанная с регистрацией Пользователя и Продуктами, загружаемыми с использованием пользовательской учетной записи:

- имя Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- зашифрованный, нерасшифрованный пароль пользователя;
- адрес Пользователя / адрес для выставления счета;
- страна постоянного или временного проживания;
- вид деятельности Пользователя;
- активированный предварительно оплаченный код или код ваучера;
- история покупок/обновлений;
 - наличие подписки на рассылку информационных бюллетеней (да/нет).

b) В связи с распознаванием Устройства навигации обрабатывается следующая информация:

- марка и модель для идентификации Устройства навигации;
- SWID (идентификатор, созданный на основе VIN с помощью односторонней хэш-функции);
- версия ПО;

- дата первого использования (время первой фиксации GPS навигационного головного устройства);
- CID приложения;
- дата первого входа в приложение Toolbox.

2.4.1.3. *Правовая основа обработки данных*

Данные обрабатываются в соответствии с GDPR и всеми соответствующими местными законами.

Правовая основа обработки данных — заключение договора в соответствии с пунктом b) раздела 6(1) GDPR. В рамках Гарантии на получение последней версии карты компания NNG предоставляет бесплатные продукты в качестве субподрядчика Партнера и обрабатывает ваши данные для предоставления вам доступа и возможности загрузки бесплатных продуктов в рамках Гарантии на получение последней версии карты. Кроме того, вы сможете приобретать Продукты непосредственно у NNG для своего Устройства навигации. Компания NNG будет обрабатывать ваши данные для заключения такого договора закупки и выполнения условий указанного договора и управления вашей учетной записью, например историей работы Устройства навигации. Кроме того, компания NNG обрабатывает ваши данные для того, чтобы вы могли обращаться к Продуктам, на которые вы имеете право на основании использованного предварительно оплаченного кода или кода ваучера.

2.4.1.4. *Продолжительность обработки данных*

Ваши персональные данные, передаваемые с помощью Toolbox, хранятся в течение срока, пока любой Продукт, связанный с вашим Устройством навигации, доступен и поддерживается компанией NNG, или до тех пор, пока вы не аннулируете свою учетную запись, в зависимости от того, что случится раньше.

Невзирая на вышеуказанное, компания NNG обязана незамедлительно удалить ваши персональные данные по вашему прямому требованию и при отсутствии каких-либо правовых оснований для обработки данных.

2.4.2. *Обработка данных, предоставленных Пользователем для получения информационных бюллетеней*

2.4.2.1. *Цель обработки данных*

Пользователь может подписаться на информационный бюллетень NNG на Сайте и/или в Toolbox, установив соответствующий флажок.

NNG отправляет информационные бюллетени, чтобы сообщить Пользователю о новых Продуктах (например, доступные обновления Содержимого), рекламных акциях или других маркетинговых мероприятиях. Для предоставления вам персонализированных информационных бюллетеней, имеющих значение для вас и вашего зарегистрированного Устройства навигации (устройств), и расширения вашего пользовательского опыта и повышения уровня удовлетворенности компания NNG использует методы профилирования с привлечением salesforce.com EMEA Limited в качестве обработчика данных для получения информации о вашем Устройстве и географическом регионе, в котором находится ваше Устройство.

Пожалуйста, обратите внимание, что NNG может в любое время без предварительного уведомления принять решение о прекращении рассылки информационных бюллетеней, что не влечет за собой ответственности или обязательств любого вида.

2.4.2.2. *Объем обрабатываемых персональных данных Пользователя:*

- имя Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- язык Пользователя;
- страна пользователя.

Данные, обрабатываемые в целях профилирования («**Данные, связанные с профилированием**»):

- взаимодействие Пользователя с доставленными сообщениями электронной почты (в частности, было ли открыто электронное сообщение, сколько раз адресат щелкнул по сообщению, прочитал ли адресат сообщение целиком);
- показатель отказов от просмотра бюллетеней, отправленных Пользователю
- ОС и версия ОС Устройства;
- тип и версия почтового клиента Пользователя;
- тип Устройства (в том числе производитель Устройства, квалифицируется Устройство как телефон или нет, разрешение экрана);
- IP-адрес и геолокационные данные (информация о стране/регионе).

2.4.2.3. *Правовая основа обработки данных*

Данные обрабатываются в соответствии с GDPR и всеми соответствующими местными законами.

Правовая основа обработки данных —

- явно выраженное согласие Пользователя, полученное в соответствии с пунктом а) раздела 6(1) GDPR и
- разделами 6(1) и (2) Закона Венгрии XLVIII от 2008 г. об основных требованиях и определенных ограничениях коммерческой рекламной деятельности.

2.4.2.4. *Продолжительность обработки данных и подписки на информационные бюллетени*

2.4.2.4.1. Ваши персональные данные, передаваемые с помощью Сайта и/или Toolbox, хранятся в течение срока, пока любой Продукт, связанный с вашим Устройством навигации, доступен и поддерживается компанией NNG, или до тех пор, пока вы не откажетесь от подписки на рассылку информационных бюллетеней либо не аннулируете свою учетную запись, в зависимости от того, что случится раньше.

2.4.2.4.2. Пользователь может отозвать свое согласие в любое время, выбрав один из указанных далее вариантов:

- Следуйте инструкциям в информационном бюллетене. Перейдите по ссылке для отказа от подписки в нижней части информационного бюллетеня.
- Войдите в учетную запись Пользователя с помощью Toolbox, где можно снять соответствующий флажок.
- Отправьте запрос в компанию NNG на веб-сайте <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support>.
- Отправьте сообщение на почтовый адрес NNG (зарегистрированный офис), указанный в разделе 1.

2.4.2.4.3. Обратите внимание, что отказ от подписки на рассылку не влияет на законность обработки данных, которая проводилась на основе вашего согласия, и до такого отзыва, а отмена подписки на рассылку информационного бюллетеня не равна аннулированию вашей учетной записи (см. раздел 2.7.6). Обратите внимание, что системные уведомления, отправка которых осуществляется согласно разделу

2.4.1.1,с не сравнимы с информационными бюллетенями, поэтому отказ от подписки на их рассылку не влияет на законность отправки системных уведомлений.

2.4.3. *Сотрудничество с Партнером для обеспечения поддержки клиентов, осуществляемой Партнером*

2.4.3.1. *Цель обработки данных*

NNG передает данные, обычно генерируемые системой NNG во время использования Toolbox, Партнеру, чтобы Партнер мог обеспечить Пользователю техническую поддержку. NNG предоставляет Партнеру доступ к той области, где Партнер может видеть данные, определенные в разделе 2.4.3.2, тех Пользователей, которые также зарегистрированы в системе Партнера.

2.4.3.2. *Объем обрабатываемых персональных данных Пользователя:*

- имя Пользователя на Сайте или в Toolbox;
- тип и номер зарегистрированного Устройства навигации, как указано в разделе 2.4.1.2 b);
- бесплатные услуги, связанные с Устройством навигации, на которые имеет право Пользователь;
- история покупок/обновлений, связанных с Устройством навигации;
- название организации (заполнение необязательно);
- адрес для выставления счета (заполнение необязательно).

2.4.3.3. *Правовая основа обработки данных*

Правовая основа обработки данных — заключение договора в соответствии с пунктом b) раздела 6(1) GDPR.

Обработка персональных данных пользователя необходима для обеспечения поддержки клиентов Партнером и выполнения контрактных обязательств NNG в отношении клиентов.

2.4.3.4. *Продолжительность обработки данных*

Ваши персональные данные, передаваемые с помощью Toolbox, хранятся в течение срока, пока любой Продукт, связанный с вашим Устройством навигации, доступен и поддерживается компанией NNG, или до тех пор, пока вы не аннулируете свою учетную запись, в зависимости от того, что случится раньше.

Невзирая на вышеуказанное, компания NNG обязана незамедлительно удалить ваши персональные данные по вашему прямому требованию и при отсутствии каких-либо правовых оснований для обработки данных.

2.4.3.5. *Партнер как оператор данных*

Персональные данные передаются Партнеру, выступающему в качестве оператора персональных данных. Партнер обрабатывает и хранит персональные данные в ЕЕА.

Партнер выступает в качестве оператора данных, и эти данные обрабатываются Партнером в соответствии с положениями политики конфиденциальности Партнера. Такая обработка данных не охвачена настоящей Политикой.

После передачи персональных данных, описанной в разделе 2.4.3.2, прямую ответственность за обработку таких данных несет Партнер. При возникновении любых претензий в связи с обработкой данных, начиная с указанной даты Пользователь должен адресовать такие претензии непосредственно Партнеру.

2.4.4. Интеллектуальный анализ данных

2.4.4.1. Цель обработки данных

Время от времени компания NNG или ее субподрядчики (обработчики данных) могут анализировать, обрабатывать и моделировать данные, собранные и обработанные в рамках настоящей Политики, а также интерпретировать результаты в целях создания планов действий для NNG (например, как обнаруживать и решать проблемы с нарушением прав на интеллектуальную собственность, проводить аудит базы данных и т. д.).

2.4.4.2. Объем обрабатываемых данных

Данные, указанные в разделе 2.4.

2.4.4.3. Правовая основа обработки данных

Данные обрабатываются в соответствии с GDPR и всеми соответствующими местными законами.

Правовая основа обработки данных — законный интерес в соответствии с пунктом f) статьи 6(1) GDPR.

2.4.4.4. Продолжительность обработки данных

Ваши персональные данные хранятся в течение срока, пока любой Продукт, связанный с вашим Устройством навигации, доступен и поддерживается компанией NNG, или до тех пор, пока Вы не аннулируете свою учетную запись, в зависимости от того, что случится раньше.

Невзирая на вышеуказанное, компания NNG обязана незамедлительно удалить ваши персональные данные по вашему прямому требованию и при отсутствии каких-либо правовых оснований для обработки данных.

2.5. Обработчик данных

2.5.1. Обработка данных в связи с соблюдением прав Пользователя, указанных в разделе 2.7

Чтобы вы могли воспользоваться своими правами в качестве субъекта данных, как указано в разделе 2.7, компания NNG сотрудничает со следующими обработчиками данных:

2.5.1.1. Salesforce.com:

Имя:	salesforce.com EMEA Limited
Адрес:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK (Великобритания)
Веб-сайт:	https://www.salesforce.com
Контактные данные:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com предоставляет компании NNG интерактивную систему, которая позволяет NNG управлять получением запросов, отправленных с помощью веб-формы, как указано в разделе 2.7.22.7.1 i, относительно защиты ваших прав как субъекта данных и отправки ответов на ваши запросы.

2.5.1.2. United Call Centers

Имя:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Адрес:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungary (Венгрия)
Веб-сайт:	https://unitedcallcenters.hu/
Контактные данные:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

Компания United Call Centers обеспечивает многоязычное обслуживание клиентов 1-го уровня и предоставляет услуги технической поддержки для конечных пользователей NNG.

Компания United Call Centers имеет доступ к тем персональным данным, которые были предоставлены Пользователями во время регистрации на Сайте / в приложении Toolbox (например, имя, адрес электронной почты, страна) и/или которые были сгенерированы автоматически во время Обновлений и во время обмена информацией между Пользователем и NNG

в системе, предоставленной сайтом Salesforce.com в связи с обеспечением соблюдения прав субъекта данных.

Компания United Call Centers не хранит никаких персональных данных Пользователя на своих серверах.

2.5.2. Обработка данных в связи с отправкой информационных бюллетеней

- 2.5.2.1. Для отправки Пользователям информационных бюллетеней NNG сотрудничает с обработчиком данных Salesforce.com, который предоставляет услуги маркетинга по электронной почте.

Имя:	salesforce.com EMEA Limited
Адрес:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, UK (Великобритания)
Веб-сайт:	https://www.salesforce.com
Контактные данные:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Обработчик данных предоставляет компании NNG веб-систему, при помощи которой NNG может управлять рассылкой информационных бюллетеней Пользователям.

- 2.5.2.2. Чтобы улучшить взаимодействие с пользователями, Система используется в следующих целях:

- хранение персональных данных Пользователя;
- отправка Пользователю сообщений электронной почты;
- анализ действий Пользователя с доставленными сообщениями электронной почты (в частности, было ли открыто электронное сообщение, сколько раз адресат щелкнул по сообщению, прочитал ли адресат сообщение целиком);
- анализ доли возвращенных сообщений электронной почты (например, случаев, когда адрес электронной почты оказался недействительным или отправленное электронное сообщение было отнесено к категории спама);
- сбор данных о зарегистрированном устройстве пользователя и его геолокации (ОС и версия ОС Устройства; тип и версия почтового клиента Пользователя; тип Устройства (в том числе производитель Устройства, квалифицируется Устройство как телефон или нет, разрешение экрана); IP-адрес и данные геолокации (т.е. информация о стране/регионе)).

2.5.2.3. Данные Пользователя, указанные в разделе 2.4.2.2, хранятся в вышеупомянутой системе и на сервере NNG. Исключение составляют Данные, связанные с профилированием, которые хранятся только в веб-системе.

2.5.3. *Обработка данных, связанная с предоставлением Пользователю Продуктов и обеспечением соблюдения прав Пользователя, указанных в разделе 2.7*

Для обеспечения возможности предоставления вам указанных выше услуг компания NNG использует службы облачных вычислений Microsoft Azure.

Имя:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Адрес:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ирландия
Веб-сайт:	https://azure.microsoft.com/ru-ru/
Контактные данные:	https://azure.microsoft.com/ru-ru/overview/sales-number/

Microsoft имеет доступ ко всем персональным данным Пользователей, указанным в настоящей Политике, за исключением Данных, связанных с профилированием.

2.5.4. *Обработка данных в связи с интеллектуальным анализом данных*

Время от времени в зависимости от проекта компания NNG может привлекать сторонних обработчиков данных для выполнения задач, связанных с интеллектуальным анализом данных. В этом случае сторонний специалист по обработке и анализу данных должен иметь доступ к данным, указанным в разделе 2.4, для выполнения задач, поставленных компанией NNG.

2.6. *Защита данных*

2.6.1. NNG соблюдает все действующие нормативы защиты персональных данных, поэтому и компания NNG, и ее авторизованный обработчик данных принимают надлежащие технические и организационные меры, чтобы защитить персональные данные и установить соответствующий регламент соблюдения положений Закона о неприкосновенности частной жизни, относящихся к конфиденциальности и безопасности при обработке данных.

2.7. *Права и средства их защиты*

2.7.1. Любые персональные данные, которые вы предоставили NNG, должны быть достоверными, полными и точными во всех отношениях. В любое время вы можете изменить свои персональные данные, войдя в свою учетную запись пользователя с помощью Toolbox.

2.7.2. Вы можете реализовывать свои права в отношении деятельности по обработке данных NNG следующим образом:

- запросить информацию об обработке ваших персональных данных (см. раздел 2.7.3);
- запросить перенос данных (2.7.4);
- запросить внесение изменений в ваши персональные данные (см. раздел 2.7.5);
- потребовать удалить ваши персональные данные или наложить ограничения на их обработку (см. раздел 2.7.6 и 2.7.7);
- запретить обработку данных NNG (см. раздел 2.7.8);

Если вы хотите воспользоваться какими-либо из прав, которые указаны выше, отправьте запрос одним из следующих способов.

- i. Отправьте запрос в компанию NNG на веб-сайте <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support>.
- ii. Отправьте сообщение электронной почты в NNG по адресу электронной почты, указанному в разделе 1.
- iii. Отправьте сообщение на почтовый адрес NNG (зарегистрированный офис), указанный в разделе 1.

2.7.3. Вы имеете право запросить сведения о связанных с вами данных и об их обработке компанией NNG, в частности, о том, какие персональные данные сохранены; из каких источников они были получены; о цели, основаниях и продолжительности обработки; о том, предоставлены ли ваши персональные данные другим лицам, какова правовая основа таких действий и кто является получателями данных; а также обо всех происшествиях в системе защиты ваших персональных данных. Компания NNG должна предоставить в письменном виде информацию об обработке ваших персональных данных в течение 1 месяца после получения запроса. Можно также направить запрос на исправление ваших персональных данных.

2.7.4. Вы также имеете право запросить структурированную, обычно используемую и машиночитаемую отформатированную копию ваших персональных данных, которые NNG обрабатывает в соответствии с условиями, изложенными в статье 20 ВВП.

Вы имеете право передавать свои персональные данные другому оператору или, если это технически возможно, можно сделать запрос в компанию NNG о непосредственной передаче ваших персональных данных другому оператору, как указано в статье 20 GDPR.

2.7.5. Если ваши персональные данные неточны, можно направить NNG запрос на исправление таких данных, если компания NNG располагает правильными данными.

2.7.6. Ваши персональные данные удаляются по вашему запросу в соответствии с действующим законодательством. Компания NNG обязана удалить все сохраненные персональные данные в соответствии с настоящей Политикой, запутав их и сделав анонимными на постоянной и необратимой основе.

Доводим до вашего сведения, что ваши данные не будут удалены, если их обработки требует закон или имеются другие исключения в соответствии с законодательством.

2.7.7. Вы имеете право наложить ограничения на обработку данных в NNG в следующих случаях.

- a) Вы считаете, что ваши обработанные персональные данные неточны; на период, позволяющий NNG проверить точность ваших персональных данных.
- b) Обработка является незаконной, и вы выступаете против удаления ваших персональных данных; вы имеете право запросить ограничение на их использование.
- c) NNG больше не нуждается в ваших персональных данных в целях обработки, но вам требуется, чтобы компания NNG продолжала обработку для установления, осуществления или защиты ваших юридических требований.
- d) Вы возражали против обработки в течение определенного периода времени до проверки того, превалируют ли законные основания NNG над вашими.

2.7.8. В любое время вы имеете право возразить против обработки ваших персональных данных при выполнении определенных условий в соответствии с действующим законодательством, вы можете отдельно возразить против обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга, в том числе профилирования, как указано в настоящем документе. В этом случае NNG прекратит обработку ваших персональных данных, если только NNG не продемонстрирует убедительные законные основания для такой обработки, которые превалируют над вашими интересами, правами и свободами, связанными с защитой данных, или если такая обработка необходима для установления, осуществления или защиты юридических требований.

2.7.9. Вы имеете право подать жалобу относительно обработки своих персональных данных в Национальный орган защиты данных и свободы информации (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság — NAIH; адрес: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; почтовый адрес: 1363 Budapest, Pf.: 9; телефон: +36-1-391-1400; факс: +36-1-391-1410; адрес электронной почты: ugyfelszolgalat@naih.hu) или в орган защиты данных вашей страны или страны вашего проживания.

2.7.10. Вне зависимости от факта отправки жалобы в NAIH можно обратиться в суд в соответствии с положениями Закона о неприкосновенности частной жизни, если ваши права нарушены. По вашему решению может быть запущена процедура судебного разбирательства в юрисдикции, где вы постоянно или временно проживаете. До инициирования судебного процесса целесообразно обсудить жалобу с компанией NNG.

2.7.11. Ваши четко определенные права и средства их защиты регулируются статьями 15-21 GDPR.

2.8. Контакты с NNG

Мы ценим ваше мнение. Если у вас есть комментарии, вопросы или желание получить дополнительную информацию об обработке данных в NNG, отправьте запрос, как указано в разделе 2.7.2. Мы конфиденциально обработаем представленную информацию. Наш представитель свяжется с вами в разумный срок.

Можно обратиться к главному специалисту по информационной безопасности (DPO) NNG, отправив сообщение по адресу электронной почты DPO@nng.com.