

RESUMEN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este documento es un breve resumen de la Política de privacidad (en adelante la «Política»). Encontrará más información detallada sobre el tratamiento de los datos en la versión completa de la Política, a la que puede acceder más abajo. Tenga en cuenta que solo la versión completa de la Política se considera información completa y adecuada. El único propósito de este resumen es ayudar a comprender mejor la Política.

Finalidad del tratamiento de los datos	Brindar acceso al Contenido y las Actualizaciones a los que tiene derecho el Usuario y proporcionar la posibilidad de (i) realizar una compra y/o (ii) canjear un código de prepago comprado o un código promocional registrándose en Toolbox (o cualquier otro canal que NNG pueda proporcionar) Apartado pertinente de la Política: 2.4.1.	Envío de boletines Apartado pertinente de la Política: 2.4.2.	Cooperación con el Socio para ayudar en la prestación de la asistencia al cliente por parte del Socio Apartado pertinente de la Política: 1.4.3
Responsable del tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG • Socio
Alcance de los datos tratados	a) Información tratada relacionada con el registro del Usuario y relacionada con los Productos descargados a través de la cuenta de usuario <ul style="list-style-type: none"> • nombre del Usuario; • dirección de correo electrónico del Usuario; • contraseña del usuario encriptada, no descifrada; • dirección del Usuario/dirección de facturación; • país de residencia permanente o temporal; • Actividad del Usuario; 	a) datos tratados en relación con la suscripción a los boletines: <ul style="list-style-type: none"> • nombre del Usuario; • dirección de correo electrónico del Usuario; • idioma del Usuario. b) datos con tratamiento automatizado: <ul style="list-style-type: none"> • interacción del Usuario con los boletines 	<ul style="list-style-type: none"> • nombre de usuario utilizado en el Sitio o en Toolbox; • tipo y número del Dispositivo de navegación registrado según lo especificado en 1.4.1.2 b); • servicios relacionados con el Dispositivo de navegación a los que el Usuario tiene derecho de forma gratuita; • historial de compras/actualizaciones relacionado con el Dispositivo de navegación; • nombre de la empresa (introducción opcional); • dirección de facturación (introducción opcional).

	<ul style="list-style-type: none"> • código de prepago activado o código promocional; • historial de compras/actualizaciones . • Suscrito al boletín (sí/no). <p>b) Información tratada en relación con el reconocimiento del Dispositivo de navegación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • marca y modelo para identificar el Dispositivo de navegación; • SWID (una ID creada desde el VIN usando una función hash unidireccional); • versión del software; • fecha de primer uso (la hora de la primera fijación de posición de GPS de la unidad principal de navegación); • CID de la aplicación; • fecha del primer inicio de sesión en Toolbox. 	<p>entregados (es decir, si se ha abierto el correo electrónico, cuántas veces el destinatario ha hecho clic en él, si el destinatario ha leído todo el correo electrónico) y la tasa de rebote de los correos electrónicos;</p> <ul style="list-style-type: none"> • SO y versión del SO del Dispositivo con el que se ha abierto el boletín; • tipo y versión del cliente de correo electrónico del Usuario; • tipo de Dispositivo (incluido el fabricante del Dispositivo, si el Dispositivo se considera un teléfono o no, resolución de pantalla) • dirección IP y datos de geolocalización del Dispositivo (es decir, información sobre el país/región). 	
--	--	--	--

Base jurídica	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de contrato. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento del Usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de contrato.
Duración del tratamiento de los datos	<ul style="list-style-type: none"> • El periodo durante el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de Navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes. 	<ul style="list-style-type: none"> • El periodo durante el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que el Usuario se dé de baja del boletín, o hasta que el Usuario cancele su cuenta, lo que ocurra antes. 	<ul style="list-style-type: none"> • El periodo durante el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de Navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.
Encargado del tratamiento de los datos	<ul style="list-style-type: none"> • Salesforce.com • Microsoft Azure • United Call Centers 	<ul style="list-style-type: none"> • Salesforce.com 	
Transferencia de datos			<p>NNG puede transferir los siguientes datos del Usuario al Socio dentro del EEE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombre de usuario utilizado en el Sitio o en Toolbox; • tipo y número del Dispositivo de navegación registrado según lo especificado en 1.4.1.2 b); • servicios relacionados con el Dispositivo de navegación a los que el Usuario tiene derecho de forma gratuita; • historial de compras/actualizaciones relacionado con el

			<p>Dispositivo de navegación;</p> <ul style="list-style-type: none"> • nombre de la empresa (introducción opcional); • dirección de facturación (introducción opcional). <p>Consulte la descripción detallada de dicha transferencia de datos en el apartado 1.4.3 de esta Política.</p>
--	--	--	--

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad (en adelante la «Política») se ha publicado y entra en vigor el **11.11.2021**.

DEFINICIONES

El **CID de la aplicación** identifica la versión exacta del software de navegación por modelo de dispositivo, por región o por variante de dispositivo.

Servicios con conexión son servicios basados en la ubicación (búsqueda local, información del tráfico, precio del combustible, información meteorológica, etc.) que requieren algún tipo de conectividad en línea (acceso a datos a través de una tarjeta SIM o Bluetooth, conexión inalámbrica a internet, receptor TMC, etc.) en su Dispositivo de navegación.

El **Contenido** hace referencia a mapas, puntos de interés, contenido en 3D, voces, archivos de idioma y otros contenidos relacionados con la navegación que pueden cargarse en su Dispositivo de navegación y utilizarse con su Software.

Dispositivo es el dispositivo que Usted está usando para registrarse, navegar o interactuar con el boletín (portátil, ordenador de sobremesa, tableta, móvil o cualquier otro dispositivo electrónico)

Producto gratuito significa las Actualizaciones, el Contenido y los Servicios con conexión a los que el Usuario tiene derecho gratuitamente como parte de la Garantía del mapa más reciente.

RGPD significa el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

La **Garantía del mapa más reciente** es un Producto Gratuito único que da derecho al Usuario a instalar los datos de mapas más actualizados en el Dispositivo de navegación siempre que (i) el Usuario solicite la Garantía del mapa más reciente en los 90 días siguientes a la fecha de primer uso del Dispositivo de navegación (el momento de la primera fijación de posición de GPS de la unidad principal de navegación), y (ii) haya cualquier actualización de mapas disponible para NNG en el momento en que el Usuario solicite la Garantía del mapa más reciente. Además, la actualización de mapas disponible como parte de la Garantía del mapa más reciente se limitará siempre a la misma cobertura y a las mismas características que las del mapa inicial instalado en el Dispositivo de Navegación.

Dispositivo de navegación es el sistema de navegación incorporado en su vehículo (incluida la tarjeta SD/memoria USB o cualquier otro soporte de datos que contenga los datos de navegación).

NNG se refiere a NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company

Domicilio social:	Szépölggyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungría
Tribunal de registro:	Tribunal regional de Budapest capital (Fővárosi Törvényszék)
Número de registro de la empresa:	01-09-891838
N.º de identificación fiscal:	13357845-2-44
Dirección de correo electrónico:	privacy@nng.com

Socio significa la siguiente entidad: **Renault s.a.s**, (13/15 Quai Le Gallo 92100, Boulogne-Billancourt, Registro Mercantil de Nanterre, número 780 129 987)

Producto son las Actualizaciones, los Contenidos y los Servicios con conexión.

Elaboración de perfiles significa el tratamiento automatizado de datos personales, según lo indicado en el punto 1.4.2.2, con el fin de proporcionar al Usuario boletines personalizados pertinentes para el mismo y para su(s) Dispositivo(s) de navegación registrado(s) con el objetivo de mejorar la experiencia y aumentar la satisfacción del usuario;

Sitio significa renault.welcome.naviextras.com y sus subdominios.

Software es el software de navegación que funciona en su Dispositivo de navegación.

Toolbox es una herramienta de software libre para PC y OSX que se utiliza para descargar Actualizaciones y Productos de los servidores de NNG y cargarlos en el Dispositivo de navegación.

Actualizaciones son las actualizaciones de Contenido y Software que proporciona el fabricante del Dispositivo de navegación o el desarrollador del Software y que ofrecen funciones adicionales o nuevas versiones de Contenido o que solucionan problemas de software conocidos.

Usuario o Usted se refiere a un usuario registrado del Sitio y/o de Toolbox.

Actividad del Usuario significa datos de ubicación y comportamiento (selección de idioma en Toolbox/en el Sitio, productos colocados en el carrito del Usuario), historial de navegación en el sitio, patrones de uso (frecuencia/patrones de inicio de sesión para investigar fraudes, mal uso de Toolbox/Sitio).

VIN (Número de identificación del vehículo) significa el número de serie único del vehículo.

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.1. Finalidad de este documento

Esta Política establece los términos y condiciones aplicables al tratamiento de los datos personales de Usted (como persona interesada). Lea con atención estos términos y condiciones.

1.2. Disponibilidad y actualización de este documento

NNG se reserva el derecho de modificar este documento unilateralmente en cualquier momento. Sugerimos visitar el Sitio y Toolbox de vez en cuando para obtener la información más actualizada, aunque será informado sobre las modificaciones más significativas de esta Política (por ejemplo la base jurídica del tratamiento, el alcance de los datos tratados o la identidad del encargado del tratamiento).

1.3. Responsable del tratamiento

1.3.1. NNG trata los datos facilitados en Toolbox.

1.3.2. Los datos facilitados son accesibles para las siguientes personas:

- Los empleados y gerentes de NNG involucrados en la recogida y el tratamiento de los datos;
- Los especialistas de TI que realizan una variedad de tareas de TI relacionadas con el funcionamiento y mantenimiento del sistema informático de NNG como parte de su función dentro de NNG en relación con el cumplimiento de sus obligaciones asociadas con la finalidad de esta Política.

1.4. Tratamiento de datos

1.4.1. *Tratamiento de los datos facilitados por el Usuario durante el registro en Toolbox y/o durante su uso.*

1.4.1.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

- a. Administrar el registro en Toolbox y el mantenimiento de la cuenta del Usuario.

Si el Usuario desea (i) descargar o comprar un Producto y/o (ii) canjear un código de prepago o un código promocional para un Producto, deberá descargar Toolbox a través del enlace disponible en el Sitio y registrarse en Toolbox. Tenga en cuenta que con el registro se crea una cuenta. Además, el mantenimiento de la cuenta del Usuario incluye, sin limitarse a ello, el

cumplimiento de las obligaciones de NNG en relación con los derechos del Usuario especificados en el apartado 1.7.

b. Provisión de Actualizaciones

El proceso para llevar a cabo una Actualización es el siguiente: el Usuario sincronizará manualmente los datos del Dispositivo de navegación con una memoria USB. De esta forma, la unidad USB contendrá toda la información necesaria para llevar a cabo una Actualización. El Usuario debe insertar la memoria USB en el PC e iniciar la aplicación Toolbox. Al utilizar la aplicación Toolbox la información que figura en el apartado 1.4.1.2 **Error! Reference source not found.** se envía desde Toolbox al servidor NNG.

c. Envío de notificaciones del sistema

NNG envía notificaciones del sistema relativas a problemas técnicos relacionados con y durante el acceso a los Productos, incluyendo, sin limitarse a ello, problemas técnicos durante la descarga del Contenido, notificaciones relacionadas con el lanzamiento de un nuevo Toolbox o notificaciones relativas a cambios en la política de privacidad.

1.4.1.2. *Alcance del tratamiento de los datos personales del Usuario facilitados durante el registro y/o el uso de Toolbox:*

a) Se trata la siguiente información relacionada con el registro del Usuario y con los Productos descargados a través de la cuenta de usuario:

- nombre del Usuario;
- dirección de correo electrónico del Usuario;
- contraseña del usuario encriptada, no descifrada;
- dirección del Usuario/dirección de facturación;
- país de residencia permanente o temporal;
- Actividad del Usuario;
- código de prepago activado o código promocional;
- historial de compras/actualizaciones
 - Suscrito al boletín (sí/no).

b) En relación con el reconocimiento del Dispositivo de navegación se trata la siguiente información:

- marca y modelo para identificar el Dispositivo de navegación;
- SWID (una ID creada desde el VIN usando una función hash unidireccional);
- versión del software;
- fecha de primer uso (la hora de la primera fijación de posición de GPS de la unidad principal de navegación);
- CID de la aplicación;
- fecha del primer inicio de sesión en Toolbox.

1.4.1.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es la ejecución de un contrato de conformidad con el punto b) del Artículo 6(1) del RGPD. Como parte de la Garantía del mapa más reciente, NNG le proporciona Productos gratuitos como subcontratista del Socio y trata sus datos para que Usted pueda acceder y descargar los Productos gratuitos como parte de la Garantía del mapa más reciente. Asimismo, podrá comprar Productos directamente a NNG para su Dispositivo de navegación y NNG tratará sus datos para formalizar dicho contrato de compra, ejecutar el contrato y administrar su cuenta, como por ejemplo el historial de su Dispositivo de navegación. Además, NNG trata sus datos para que Usted pueda acceder y descargar los Productos a los que tiene derecho en función del código de prepago o del código promocional canjeado.

1.4.1.4. *Duración del tratamiento de los datos*

Sus datos personales cargados a través de Toolbox se conservan por el periodo durante el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

No obstante lo anterior, NNG suprimirá de inmediato sus datos personales si Usted solicita específicamente la supresión de los mismos y no existe un fundamento jurídico válido para el tratamiento de los datos.

1.4.2. *Tratamiento de los datos facilitados por el Usuario para recibir boletines*

1.4.2.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

El Usuario puede suscribirse al boletín de NNG en el Sitio y/o en Toolbox marcando la casilla correspondiente.

NNG envía boletines para informar al Usuario sobre nuevos Productos (por ejemplo, se puede acceder a actualizaciones del Contenido) y promociones u otras actividades de marketing. Para enviarle boletines personalizados pertinentes para Usted y su(s) Dispositivo(s) de navegación registrado(s) y de este modo mejorar su experiencia de usuario y aumentar su satisfacción, NNG utiliza técnicas de elaboración de perfiles con la participación de salesforce.com EMEA Limited, como encargado del tratamiento, para recibir

información de su Dispositivo y la región geográfica donde se encuentra su Dispositivo.

Tenga en cuenta que NNG en cualquier momento puede decidir dejar de enviar boletines sin previo aviso y sin ninguna otra responsabilidad u obligación de ningún tipo.

1.4.2.2. *Alcance del tratamiento de los datos personales del Usuario*

- nombre del Usuario;
- dirección de correo electrónico del Usuario;
- idioma del Usuario;
- país del usuario.

Datos tratados con fines de elaboración de perfiles ("**Datos relacionados con la elaboración de perfiles**"):

- interacción del Usuario con el correo electrónico entregado (es decir, si el correo electrónico se abrió, cuántas veces el destinatario hizo clic en él, si el destinatario leyó todo el correo electrónico);
- tasa de rebote de los boletines enviados al Usuario;
- SO y versión del SO del Dispositivo;
- tipo y versión del cliente de correo electrónico del Usuario;
- tipo de Dispositivo (incluido el fabricante del dispositivo, si el dispositivo se considera teléfono o no, resolución de pantalla);
- dirección IP y datos de geolocalización (es decir, información de país/región).

1.4.2.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es

- el consentimiento expreso del Usuario otorgado de conformidad con el punto a) del Artículo 6 (1) del RGPD y
- los apartados 6 (1) y (2) de la ley XLVIII de 2008 de Hungría sobre los requisitos básicos y ciertas restricciones a las actividades de publicidad comercial.

1.4.2.4. *Duración del tratamiento de los datos y suscripción a boletines*

- 1.4.2.4.1. Sus datos personales cargados a través de Sitio y/o Toolbox se conservan por el periodo durante el cual cualquier Producto relacionado con su

Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted se dé de baja del boletín o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

1.4.2.4.2. El Usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento de la siguiente manera:

- Siguiendo las instrucciones especificadas en el boletín. Haga clic en el enlace para darse de baja en la parte inferior del boletín.
- Iniciando sesión en su cuenta de Usuario a través de Toolbox, donde puede desactivar la casilla correspondiente.
- Enviando una solicitud a NNG a través de <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support>.
- Enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección postal de NNG (el domicilio social) especificada en el apartado 0.

1.4.2.4.3. Tenga en cuenta que la baja de la suscripción al boletín no afecta a la legalidad del tratamiento de los datos basado en su consentimiento y realizado antes de dicha retirada, y la baja de la suscripción al boletín no implica la cancelación de su cuenta (véase el apartado 1.7.6). Obsérvese que las notificaciones del sistema enviadas en virtud del apartado 1.4.1.1 c. no se equiparan a los boletines, por lo que la baja de la suscripción a los boletines no afecta a la legalidad del envío de las notificaciones del sistema.

1.4.3. *Cooperación con el Socio para ayudar en la prestación de la asistencia al cliente por parte del Socio*

1.4.3.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

NNG transfiere al Socio los datos generados normalmente en el sistema de NNG durante el uso de Toolbox para que el Socio pueda proporcionar sus servicios de Asistencia al cliente. NNG proporciona al Socio acceso a una superficie en la que éste puede ver los datos definidos en el apartado 1.4.3.2 de aquellos Usuarios que también estén registrados en el sistema del Socio.

1.4.3.2. *Alcance del tratamiento de los datos personales del Usuario*

- nombre de usuario utilizado en el Sitio o en Toolbox;
- tipo y número del Dispositivo de navegación registrado según lo especificado en 1.4.1.2 b);
- servicios relacionados con el Dispositivo de navegación a los que el Usuario tiene derecho de forma gratuita;
- historial de compras/actualizaciones relacionado con el Dispositivo de navegación;
- nombre de la empresa (introducción opcional);

- dirección de facturación (introducción opcional).

1.4.3.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

La base jurídica del tratamiento de los datos es la ejecución de un contrato de conformidad con el punto b) del Artículo 6(1) del RGPD.

El tratamiento de los datos personales del Usuario es esencial para ayudar en la prestación de la asistencia al cliente por parte del Socio y para cumplir las obligaciones contractuales de NNG al respecto.

1.4.3.4. *Duración del tratamiento de los datos*

Sus datos personales cargados a través de Toolbox se conservan por el periodo durante el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

No obstante lo anterior, NNG suprimirá de inmediato sus datos personales si Usted solicita específicamente la supresión de los mismos y no existe un fundamento jurídico válido para el tratamiento de los datos.

1.4.3.5. *Socios que actúan como responsables del tratamiento*

Los datos personales se transfieren al Socio cuando este actúa como responsable del tratamiento. El Socio trata y almacena los datos personales en el EEE.

El Socio es considerado responsable del tratamiento y trata dichos datos de acuerdo con las disposiciones de su Política de privacidad. La presente Política no cubre dicho tratamiento de los datos.

Tras la transferencia de los datos personales descrita en el apartado 1.4.3.2, el Socio es directamente responsable del tratamiento de los mismos. En el caso de que se produzca alguna reclamación relacionada con el tratamiento de los datos, a partir de esa fecha el Usuario deberá dirigir dicha reclamación directamente al Socio.

1.4.4. *Ciencia de datos*

1.4.4.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

En ocasiones, NNG o sus subcontratistas (encargados del tratamiento) pueden analizar, procesar y modelar datos recopilados y procesados de conformidad con esta política e interpretar los resultados para crear planes útiles para NNG (por ejemplo, cómo detectar y resolver problemas de piratería de IP, auditoría de base de datos, etc.)

1.4.4.2. *Alcance del tratamiento de los datos*

Datos especificados en el apartado **Error! Reference source not found.**

1.4.4.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es el interés legítimo de conformidad con la letra f) del artículo 6(1) del RGPD.

1.4.4.4. *Duración del tratamiento de los datos*

Sus datos personales se conservan por el período durante el cual cualquier producto relacionado con su dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que cancele su cuenta, lo que ocurra primero.

No obstante lo anterior, NNG borrará de inmediato sus datos personales si usted solicita específicamente que estos se eliminen y no existe un fundamento jurídico válido para el tratamiento de los datos.

1.5. Encargado del tratamiento de los datos

1.5.1. *Tratamiento de datos relacionado con el ejercicio de los derechos del usuario especificados en el apartado 1.7*

Para que Usted pueda hacer valer los derechos que le corresponden como interesado especificados en el apartado 2.7, NNG coopera con los siguientes encargados del tratamiento:

1.5.1.1. Salesforce.com:

Nombre:	salesforce.com EMEA Limited
Dirección:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Sitio web:	https://www.salesforce.com
Información de contacto:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com proporciona a NNG un sistema en línea a través del cual NNG puede gestionar la recepción de las solicitudes enviadas a través del formulario en línea especificado en el apartado 1.7.21.7.1 i en relación con el ejercicio de sus derechos como interesado y el envío de respuestas a su solicitud.

1.5.1.2. United Call Centers

Nombre:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Dirección:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungría
Sitio web:	https://unitedcallcenters.hu/
Información de contacto:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers ofrece un servicio de atención al cliente y soporte técnico de primer nivel y multilingüe a los usuarios finales de NNG.

United Call Centers tiene acceso a aquellos datos personales facilitados por los Usuarios durante el registro a través del Sitio/Toolbox (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, país) y/o que han sido generados automáticamente durante las Actualizaciones y durante la comunicación entre el Usuario y NNG en el sistema proporcionado por Salesforce.com en relación con el ejercicio de los derechos del interesado.

United Call Centers no almacena datos personales del Usuario en sus propios servidores.

1.5.2. Tratamiento de datos relacionado con el envío de boletines

- 1.5.2.1. Para enviar los boletines a los Usuarios, NNG coopera con Salesforce.com, que proporciona servicios de marketing por correo electrónico, como encargado del tratamiento.

Nombre:	salesforce.com EMEA Limited
Dirección:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Sitio web:	https://www.salesforce.com
Información de contacto:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

El encargado del tratamiento proporciona a NNG un sistema en línea a través del cual NNG puede gestionar el envío de boletines a los Usuarios.

- 1.5.2.2. Para mejorar la experiencia del usuario, el Sistema se utiliza para los siguientes propósitos:

- Almacenar los datos personales del Usuario;
- Enviar correos electrónicos al Usuario;

- Analizar la interacción del Usuario con el correo electrónico entregado (en particular si el correo electrónico se abrió, cuántas veces el destinatario hizo clic en él, si el destinatario leyó todo el correo electrónico);
- Analizar la tasa de rebote (por ejemplo, casos en los que la dirección de correo electrónico no es válida o el correo electrónico aparece como spam)
- Recopilar datos del Dispositivo registrado del Usuario y su geolocalización (SO y versión del SO del Dispositivo; tipo y versión del cliente de correo electrónico del Usuario; tipo de Dispositivo (incluido el fabricante del Dispositivo, si el Dispositivo se considera teléfono o no, resolución de pantalla); dirección IP y datos de geolocalización (es decir, información de país/región)).

1.5.2.3. Los datos del Usuario especificados en el apartado 1.4.2.2 se almacenan tanto en el sistema mencionado anteriormente como en el servidor de NNG, a excepción de los Datos relacionados con la elaboración de perfiles, que se almacenan únicamente en el sistema en línea.

1.5.3. *Tratamiento de datos relacionados con el suministro de los Productos al Usuario y relacionados con el ejercicio de los derechos del Usuario especificados en el apartado 1.7*

Para que NNG pueda proporcionarle los servicios citados anteriormente, NNG utiliza los servicios de computación en la nube proporcionados por Microsoft Azure.

Nombre:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Dirección:	Carmenhall Road Sandyford, Dublín 18, Irlanda
Sitio web:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Información de contacto:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

Microsoft tiene acceso a todos los datos personales de los Usuarios enumerados en la presente Política con la excepción de los Datos relacionados con la elaboración de perfiles.

1.5.4. *Tratamiento de los datos relacionado con la ciencia de datos*

En ocasiones y en función del proyecto, NNG puede involucrar a encargados del tratamiento externos para llevar a cabo tareas relacionadas con la ciencia de datos. En ese caso, el encargado de ciencia de datos externo tendrá acceso a los datos especificados en el apartado **Error! Reference source not found.** para llevar a cabo las tareas que establezca NNG.

1.6. Seguridad de los datos

1.6.1. NNG observa todas las reglamentaciones aplicables con respecto a la seguridad de los datos personales, por lo que tanto NNG como sus encargados autorizados del tratamiento implementan medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales, y establecen reglas de procedimiento adecuadas para hacer cumplir las disposiciones del RGPD con respecto a la confidencialidad y la seguridad del tratamiento de los datos.

1.7. Derechos y recursos

1.7.1. Cualquier información personal que Usted proporcione a NNG debe ser verdadera, completa y precisa en todos los aspectos. Puede modificar sus datos personales en cualquier momento accediendo a su cuenta de Usuario a través de Toolbox.

1.7.2. Tiene derecho a ejercer los siguientes derechos en relación con las actividades de tratamiento de datos de NNG:

- solicitar información sobre el tratamiento de sus datos personales (véase el apartado 1.7.3);
- solicitar la portabilidad de los datos (1.7.4);
- solicitar la rectificación de sus datos personales (véase el apartado 1.7.5);
- solicitar la supresión de sus datos personales o la limitación del tratamiento de sus datos personales (véanse los apartados 1.7.6 y 1.7.7);
- oponerse al tratamiento de datos por parte de NNG (véase el apartado 1.7.8);

En el caso de que desee ejercer alguno de sus derechos detallados anteriormente, envíe su solicitud utilizando uno de los siguientes medios:

- i. Enviando una solicitud a NNG a través de <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support>.
- ii. Enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección de NNG especificada en el apartado 0.
- iii. Enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección postal de NNG (el domicilio social) especificada en el apartado 0.

1.7.3. Tiene derecho a solicitar información sobre los datos relacionados con Usted y sobre el tratamiento de los mismos llevado a cabo por NNG, especialmente información sobre qué datos personales relacionados con Usted se almacenan; información sobre el origen de dichos datos; la finalidad, las bases y la duración del tratamiento; si sus datos personales se ponen a disposición de terceros, la base jurídica y los destinatarios; y cualquier incidente en materia de protección de datos relacionado con sus datos personales. NNG proporcionará información por escrito sobre el tratamiento de sus datos personales en el plazo de 1 mes desde la recepción de la solicitud. También puede solicitar la rectificación de sus datos personales.

1.7.4. Además, tiene derecho a solicitar una copia en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica de los datos personales que NNG esté tratando, sujeto a las condiciones establecidas en el artículo 20 del RGPD.

Tiene derecho a transferir sus datos personales a otro encargado del tratamiento o, cuando sea técnicamente posible, puede solicitar a NNG que transfiera sus datos personales directamente a otro encargado según lo especificado en el Artículo 20 del RGPD.

1.7.5. Si sus datos personales son incorrectos, puede solicitar a NNG que rectifique dichos datos, siempre que los datos correctos estén a disposición de NNG.

1.7.6. Sus datos personales se suprimirán conforme a su solicitud de acuerdo con las leyes aplicables. NNG suprimirá todos los datos personales almacenados de conformidad con esta Política ofuscando sus datos personales, haciéndolos anónimos de manera permanente y no reversible.

Tenga en cuenta que sus datos no se eliminarán si el tratamiento de los mismos es requerido por ley o se aplican otras excepciones según la ley aplicable.

1.7.7. Tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de NNG en los siguientes casos:

- a) si cree que los datos personales tratados no son exactos, durante un periodo que permita a NNG verificar la exactitud de sus datos personales;
- b) si el tratamiento es ilegal y Usted se opone a la supresión de sus datos personales, tiene derecho a solicitar la limitación de su uso;
- c) si NNG ya no necesita sus datos personales para el tratamiento, pero Usted requiere que NNG continúe con el tratamiento para hacer valer, ejercer o defender acciones judiciales;
- d) si usted se ha opuesto al tratamiento, durante el periodo necesario para verificar si los motivos legítimos de NNG se anteponen a los suyos.

1.7.8. En cualquier momento tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales sujeto a ciertas condiciones en virtud de la legislación aplicable. Puede oponerse por separado al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo, incluida la elaboración de perfiles, según lo establecido en este documento. En este caso, NNG dejará de tratar sus datos personales a menos que NNG demuestre motivos legítimos convincentes para el tratamiento que se antepongan a sus intereses, derechos y libertades en relación con la protección de datos o si el tratamiento es necesario para hacer valer, ejercer o defender acciones judiciales.

1.7.9. Puede presentar una queja sobre el tratamiento de sus datos personales ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, «NAIH»); dirección: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; dirección postal: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Tel.: +36-1-391-1400; Fax: +36-

1-391-1410; Correo electrónico: ugyfelszolgalat@naih.hu) o ante la autoridad de protección de datos de su país de origen o de su país de residencia.

1.7.10. Independientemente de la presentación de una queja ante la NAIH, puede recurrir a los tribunales de conformidad con las disposiciones establecidas en el RGPD si se infringen sus derechos. Tras su decisión, el procedimiento puede iniciarse ante el tribunal en cuya jurisdicción Usted esté domiciliado o tenga una dirección temporal. Antes de iniciar un procedimiento legal, puede ser útil discutir la queja con NNG.

1.7.11. Los derechos y recursos a su disposición se establecen en los artículos 15 a 21 del RGPD.

1.8. Contactar con NNG

Valoramos su opinión. Si tiene algún comentario o pregunta o desea obtener más información sobre el tratamiento de datos en NNG, envíe su solicitud según lo especificado en el apartado 1.7.2. Trataremos la información enviada de manera confidencial. Nuestro representante contactará con Usted en un plazo razonable.

Se puede contactar con el delegado de protección de datos (DPD) de NNG en la dirección de correo electrónico DPO@nng.com.