

ÜBERSICHT ÜBER DIE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Dieses Dokument stellt eine Kurzübersicht über die Datenschutzbestimmungen (nachstehend „Bestimmungen“ genannt) dar. Weitere Detailinformationen zur Datenverarbeitung sind in der unten zugänglichen Vollversion der Bestimmungen verfügbar. Bitte beachten Sie, dass die Bestimmungen nur in ihrer Vollversion als vollständige und angemessene Informationen zu betrachten sind. Der Zweck dieser Übersicht besteht ausschließlich in der Vermittlung einer besseren Kenntnis der Bestimmungen.

Zweck der Datenverarbeitung	Zugang zu den Inhalten und Updates gewähren, auf die der Benutzer Anspruch hat, und eine Möglichkeit (i) zum Kauf und/oder (ii) zum Einlösen eines erworbenen Guthaben-Codes oder Treuegutscheins durch Registrierung für die Toolbox anbieten (oder über einen anderen von NNG bereitgestellten Kanal) Relevanter Abschnitt der Bestimmungen: 2.4.1.	Versenden von Newsletter Relevanter Abschnitt der Bestimmungen: 2.4.2	Zusammenarbeit mit dem Partner, um die Bereitstellung von Kundensupport durch den Partner zu unterstützen Relevanter Abschnitt der Bestimmungen: 2.4.3
Datencontroller	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG • Partner
Umfang der verarbeiteten Daten	a) Informationen, die im Zusammenhang mit der Registrierung des Benutzers und im Zusammenhang mit den heruntergeladenen Produkten über das Benutzerkonto verarbeitet werden <ul style="list-style-type: none"> • Name des Benutzers; • E-Mail-Adresse des Benutzers; • Das verschlüsselte, nicht dechiffrierte Passwort des Benutzers; • Adresse des Benutzers/Rechnungsadresse; • Land des ständigen Wohnsitzes oder 	a) Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Abonnement der Newsletter: <ul style="list-style-type: none"> • Name des Benutzers; • E-Mail-Adresse des Benutzers; • Sprache des Benutzers. b) bei der automatisierten Verarbeitung verarbeitete Daten:	<ul style="list-style-type: none"> • Auf der Website oder in der Toolbox verwendeter Name des Benutzers; • Typ und Nummer des registrierten Navigationsgeräts, wie in Abschnitt 2.4.1.2 b) angegeben; • Dienstleistungen, zu denen der Benutzer im Zusammenhang mit dem Navigationsgerät kostenlos berechtigt ist; • Einkaufs-/Aktualisierungsverlauf in Bezug auf

	<p>vorübergehenden Aufenthalts;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benutzeraktivität; • Aktivierter Guthaben-Code oder Treuegutschein-Code; • Einkaufs-/Aktualisierungsverlauf. • Newsletter abonniert (ja/nein). <p>b) Verarbeitete Informationen bei der Erkennung des Navigationsgeräts:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marke und Modell zur Identifizierung des Navigationsgeräts; • SWID (eine ID, die mittels Einweg-Hashfunktion aus der FIN generiert wird); • Softwareversion; • Datum der ersten Benutzung (Zeitpunkt der ersten GPS-Positionsbestimmung durch das Navigationssystem); • Anwendungs-CID • Erstes Anmeldedatum bei der Toolbox. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interaktion des Benutzers mit den zugestellten Newslettern (d. h. ob die E-Mail geöffnet wurde, wie oft der Adressat sie angeklickt hat, ob der Adressat die ganze E-Mail gelesen hat) und Bounce Rate der E-Mails; • Betriebssystem und Betriebssystemversion des Geräts, mit dem der Newsletter geöffnet wurde; • Typ und Version des E-Mail-Clients des Benutzers; • Gerätetyp (einschließlich Gerätehersteller, Eignung des Geräts als Telefon, Bildschirmauflösung) • IP-Adresse und Ortungsdaten des Geräts (d. h. Informationen zum Land / zur Region). 	<p>das Navigationsgerät;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firmenname (Angabe ist optional); • Rechnungsadresse (Angabe ist optional).
Rechtsgrundlage	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung des Vertrags. 	<ul style="list-style-type: none"> • Einwilligung des Benutzers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung des Vertrags.
Dauer der Datenverarbeitung	<ul style="list-style-type: none"> • Der Zeitraum, in dem ein mit Ihrem Navigationsgerät verbundenes Produkt verfügbar ist und von 	<ul style="list-style-type: none"> • Der Zeitraum, in dem ein mit Ihrem Navigationsgerät verbundenes Produkt verfügbar 	<ul style="list-style-type: none"> • Der Zeitraum, in dem ein mit Ihrem Navigationsgerät verbundenes Produkt verfügbar

	NNG unterstützt wird, oder bis Sie Ihr Konto kündigen, je nachdem, was früher eintritt.	ist und von NNG unterstützt wird, oder bis der Benutzer den Newsletter abbestellt oder bis der Benutzer sein Konto kündigt, je nachdem, was früher eintritt.	ist und von NNG unterstützt wird, oder bis Sie Ihr Konto kündigen, je nachdem, was früher eintritt.
Datenverarbeitung	<ul style="list-style-type: none"> • Salesforce.com • Microsoft Azure • United Call Centers 	<ul style="list-style-type: none"> • Salesforce.com 	
Datenweitergabe			<p>NNG kann die folgenden Benutzerdaten an Partner innerhalb des EWR weiterleiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auf der Website oder in der Toolbox verwendeter Name des Benutzers; • Typ und Nummer des registrierten Navigationsgeräts, wie in Abschnitt 2.4.1.2 b) angegeben; • Dienstleistungen, zu denen der Benutzer im Zusammenhang mit dem Navigationsgerät kostenlos berechtigt ist; • Einkaufs-/Aktualisierungsverlauf in Bezug auf das Navigationsgerät; • Firmenname (Angabe ist optional);

			<ul style="list-style-type: none"> • Rechnungsadresse (Angabe ist optional). <p>Eine ausführliche Beschreibung eines solchen Datentransfers finden Sie in Abschnitt 2.4.3 dieser Bestimmungen.</p>
--	--	--	---

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Diese Datenschutzbestimmungen (nachstehend „Bestimmungen“ genannt) wurden am **11.11.2021** veröffentlicht und sind seit diesem Tag gültig.

1. DEFINITIONEN

Die **Anwendungs-CID** identifiziert die genaue Version der Navigationssoftware nach Gerätemodell, bezüglich Region und Gerätevariante.

Als **Online-Dienste** werden standortbezogene Dienste (Lokale Suche, Verkehrsinformationen, Kraftstoffpreis, Wetterinformationen usw.) bezeichnet, für die eine Art der Online-Verbindung (Datenzugriff via SIM-Karte oder Bluetooth, drahtloser Internetzugang, TMC-Empfänger usw.) auf Ihrem Navigationsgerät erforderlich ist.

Als **Inhalte** werden Karten, Sonderziele (POIs), 3D-Inhalte, Stimmen, Sprachdateien und andere navigationsbezogene Inhalte bezeichnet, die auf Ihr Navigationsgerät geladen und mit Ihrer Software verwendet werden können.

Als **Gerät** wird das Gerät bezeichnet, das Sie für die Registrierung, das Durchsuchen oder die Interaktion mit dem Newsletter verwenden (Laptop, Desktop, Tablet, Mobiltelefon oder jedes andere elektronische Gerät)

Als **kostenlose Produkte** werden Updates, Inhalte und Online-Dienste bezeichnet, auf die der Benutzer im Rahmen der Garantie für aktuellste Karten kostenfrei Anspruch hat.

Als **DSGVO** wird die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG bezeichnet.

Garantie für aktuellste Karten bezeichnet ein einmaliges kostenloses Produkt, das den Benutzer berechtigt, die aktuellsten Kartendaten auf dem Navigationsgerät zu installieren, vorausgesetzt, dass (i) der Benutzer die Garantie für aktuellste Karten innerhalb von 90 Tagen nach dem Datum der ersten Nutzung des Navigationsgeräts (dem Zeitpunkt der ersten GPS-Positionsbestimmung des Navigationssystems) anfordert und (ii) ein Karten-Update zum Zeitpunkt der Anforderung der Garantie für aktuellste Karten durch den Benutzer für NNG verfügbar ist. Darüber hinaus beschränkt sich das im Rahmen der Garantie für aktuellste Karten verfügbare Karten-Update immer auf denselben Abdeckungsbereich und dieselben Funktionen der ursprünglich auf dem Navigationsgerät installierten Karte.

Als **Navigationsgerät** wird das in Ihrem Fahrzeug eingebaute Fahrzeugnavigationssystem (mit SD-Karte/USB-Stick oder anderem Datenträger, der die Navigationsdaten enthält) bezeichnet.

Als **NNG** wird die NNG Software Developing und Commercial Limited Liability Company bezeichnet.

Eingetragener Hauptsitz:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Ungarn
Registergericht:	Hauptstädtisches Landgericht Budapest (Fővárosi Törvényszék)
Handelsregisternummer:	01-09-891838
Steuernummer:	13357845-2-44
E-Mail-Adresse:	privacy@nng.com

Als **Partner** wird das folgende Unternehmen bezeichnet: **Renault s.a.s.**, (13/15 Quai Le Gallo 92100, Boulogne-Billancourt, Handelsregister Nanterre, Nummer 780 129 987)

Als **Produkt** werden Updates, Inhalte und Online-Dienste bezeichnet.

Profilerstellung bezeichnet die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten, wie unter Punkt 2.4.2.2 aufgeführt, mit dem Ziel, dem Benutzer personalisierte Newsletter zur Verfügung zu stellen, die für ihn und sein(e) registriertes/-en Navigationsgerät(e) relevant sind, um so das Erlebnis und die Zufriedenheit des Benutzers zu optimieren.

Als **Website** werden renault.welcome.naviextras.com und die dazugehörigen Subdomains bezeichnet.

Als **Software** wird die auf Ihrem Navigationsgerät ausgeführte Navigationssoftware bezeichnet.

Als **Toolbox** wird ein kostenloses Software-Tool für PC und OSX bezeichnet, das verwendet wird, um von den NNG-Servern Updates und Produkte herunterzuladen und diese auf das Navigationsgerät zu laden.

Als **Updates** werden von Ihrem Navigationsgerätehersteller bzw. dem Softwareentwickler zur Verfügung gestellte Inhalts- und Softwareaktualisierungen bezeichnet, die zusätzliche Funktionen bzw. neue Versionen von Inhalten bereitstellen oder bekannte Softwareprobleme beheben.

Als **Benutzer** oder **Sie** wird ein registrierter Benutzer der Website und/oder der Toolbox bezeichnet.

Als **Benutzeraktivität** werden die Standort- und Verhaltensdaten (Sprachauswahl für Toolbox bzw. auf der Website, in den Warenkorb des Benutzers gelegte Produkte), der Browserverlauf und die

Nutzungsmuster (Anmeldehäufigkeit/-muster zum Ermitteln eines Betrugs oder einer missbräuchlichen Verwendung der Toolbox/Website) bezeichnet.

FIN (Fahrzeugidentifikationsnummer) bezeichnet die eindeutige Seriennummer des Fahrzeugs.

2. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

2.1. Zweck dieses Dokuments

In den vorliegenden Bestimmungen werden die Bedingungen festgelegt, welche die Art und Weise regeln, wie Ihre (als betroffene Person) personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam durch!

2.2. Verfügbarkeit und Aktualisierung dieses Dokuments

NNG behält sich das Recht vor, dieses Dokument jederzeit einseitig zu ändern. Wir empfehlen, die Website und die Toolbox von Zeit zu Zeit zu besuchen, um die neuesten Informationen einzuholen. Zusätzlich werden Sie jedoch informiert, wenn die vorliegenden Bestimmungen wesentliche Änderungen erfahren (d. h. im Hinblick auf die Rechtsgrundlage der Verarbeitung, den Umfang der verarbeiteten Daten oder die Person des Datenverarbeiters).

2.3. Datencontroller

2.3.1. Die Verarbeitung der in der Toolbox bereitgestellten Daten erfolgt durch NNG.

2.3.2. Die bereitgestellten Daten sind für folgende Personen zugänglich:

- Mitarbeiter und Führungskräfte von NNG, die mit der Datenerfassung und -verarbeitung zu tun haben;
- IT-Experten, die im Rahmen ihrer Funktion bei NNG bei der Erfüllung ihrer Aufgaben in Verbindung mit dem Zweck dieser Bestimmungen verschiedene IT-Aufgaben im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Instandhaltung des Computersystems von NNG erledigen.

2.4. Datenverarbeitung

2.4.1. Verarbeitung der vom Benutzer im Zuge der Registrierung bei der Toolbox und/oder deren Nutzung zur Verfügung gestellten Daten

2.4.1.1. Zweck der Datenverarbeitung

- a. Verwaltung der Registrierung bei der Toolbox und Pflege des Benutzerkontos.

Wenn der Benutzer (i) ein Produkt herunterladen oder erwerben und/oder (ii) einen Guthaben-Code oder Treuegutschein für ein Produkt einlösen möchte, muss er die Toolbox über den auf der Website verfügbaren Link herunterladen und sich bei der Toolbox registrieren. Bitte beachten Sie, dass mit der Registrierung ein Konto angelegt wird. Die Pflege des Benutzerkontos schließt darüber hinaus die Erfüllung der Pflichten von NNG in Verbindung mit Ihren in Abschnitt 2.7 genannten Rechten ein, ist aber nicht darauf beschränkt.

b. Zurverfügungstellung von Updates

Der Update-Vorgang läuft wie folgt ab: Der Benutzer muss die Daten des Navigationsgeräts manuell mit einem USB-Flash-Laufwerk synchronisieren. Der USB-Stick enthält auf diese Weise alle Informationen, die zur Durchführung eines Updates notwendig sind. Der Benutzer steckt den USB-Stick in den PC und öffnet die Toolbox-Anwendung. Durch Verwendung der Toolbox werden die in Abschnitt 2.4.1.2 **Error! Reference source not found.** genannten Informationen von der Toolbox auf den NNG-Server übertragen.

c. Versenden von Systembenachrichtigungen

NNG versendet Systembenachrichtigungen im Zusammenhang mit technischen Problemen bezüglich und während des Zugriffs auf Produkte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf technische Probleme während des Herunterladens der Inhalte, Benachrichtigungen im Zusammenhang mit der Veröffentlichung einer neuen Toolbox, Benachrichtigungen im Zusammenhang mit Änderungen der Datenschutzrichtlinie.

2.4.1.2. *Umfang der im Zuge der Registrierung bei der Toolbox und/oder Nutzung derselben zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten des Benutzers:*

- a) Die folgenden Informationen werden im Zusammenhang mit der Registrierung des Benutzers und im Zusammenhang mit den heruntergeladenen Produkten über das Benutzerkonto verarbeitet:
- Name des Benutzers;
 - E-Mail-Adresse des Benutzers;
 - Das verschlüsselte, nicht dechiffrierte Passwort des Benutzers;
 - Adresse des Benutzers/Rechnungsadresse;
 - Land des ständigen Wohnsitzes oder vorübergehenden Aufenthalts;
 - Benutzeraktivität;
 - Aktivierter Guthaben-Code oder Treuegutschein-Code;
 - Einkaufs-/Aktualisierungsverlauf
 - Newsletter abonniert (ja/nein).
- b) Folgende Informationen werden bei der Erkennung des Navigationsgeräts verarbeitet:
- Marke und Modell zur Identifizierung des Navigationsgeräts;

- SWID (eine ID, die mittels Einweg-Hashfunktion aus der FIN generiert wird);
- Softwareversion;
- Datum der ersten Benutzung (Zeitpunkt der ersten GPS-Positionsbestimmung durch das Navigationssystem);
- Anwendungs-CID
- Erstes Anmeldedatum bei der Toolbox.

2.4.1.3. *Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung*

Die Daten werden in Übereinstimmung mit der DSGVO und allen maßgeblichen örtlichen Gesetzen verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags gemäß Punkt b) des Artikels 6 (1) der DSGVO. Im Rahmen der Garantie für aktuellste Karten stellt NNG Ihnen als beauftragten Dienstleister des Partners kostenlose Produkte zur Verfügung und verarbeitet Ihre Daten, damit Sie auf die kostenlosen Produkte zugreifen und diese herunterladen können. Darüber hinaus können Sie Produkte für Ihr Navigationsgerät direkt von NNG kaufen, und NNG verarbeitet Ihre Daten, um einen solchen Kaufvertrag abzuschließen und diesen Vertrag auszuführen sowie Ihr Konto zu verwalten, wie z. B. den Verlauf Ihres Navigationsgeräts. Darüber hinaus verarbeitet NNG Ihre Daten, damit Sie auf Produkte zugreifen und diese herunterladen können, zu denen Sie aufgrund des eingelösten Guthaben-Codes oder Treuegutschein-Codes berechtigt sind.

2.4.1.4. *Dauer der Datenverarbeitung*

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie über die Toolbox hochgeladen haben, werden für den Zeitraum aufbewahrt, in dem ein mit Ihrem Navigationsgerät verbundenes Produkt verfügbar ist und von NNG unterstützt wird, oder bis Sie Ihr Konto löschen, je nachdem, was früher eintritt.

Ungeachtet dessen hat NNG die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, wenn Sie deren Löschung ausdrücklich verlangen und kein gültiger Rechtsgrund für die Datenverarbeitung besteht.

2.4.2. *Verarbeitung von Daten, die vom Benutzer zur Verfügung gestellt wurden, um den Newsletter zu erhalten*

2.4.2.1. *Zweck der Datenverarbeitung*

Der Benutzer kann den Newsletter von NNG auf der Website und/oder in der Toolbox abonnieren, indem er das entsprechende Kästchen aktiviert.

NNG versendet Newsletter, um den Benutzer über neue Produkte (z. B. verfügbare Updates zu Inhalten) und Werbeaktionen oder andere Marketingaktivitäten zu informieren. Um Ihnen personalisierte Newsletter zur Verfügung zu stellen, die für Sie und Ihr(e) registriertes/-en Navigationsgerät(e) relevant sind, und um Ihr Benutzererlebnis und Ihre Zufriedenheit zu optimieren, nutzt NNG unter Einbindung von salesforce.com EMEA Limited als Datenverarbeiter Profilerstellungsmethoden zur Einholung von Informationen über Ihr Gerät und die geografische Region, in der sich Ihr Gerät befindet.

Bitte beachten Sie, dass NNG berechtigt ist, die Zusendung von Newsletter jederzeit ohne Vorankündigung oder weitere Haftung oder wie immer geartete Verpflichtung einzustellen.

2.4.2.2. *Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten des Benutzers*

- Name des Benutzers;
- E-Mail-Adresse des Benutzers;
- Sprache des Benutzers;
- land des benutzers.

Zum Zweck der Profilerstellung verarbeitete Daten („**mit der Profilerstellung verbundene Daten**“):

- Interaktion des Benutzers mit der zugestellten E-Mail (d. h. ob die E-Mail geöffnet wurde, wie oft der Adressat sie angeklickt hat, ob der Adressat die ganze E-Mail gelesen hat);
- Bounce Rate der dem Benutzer zugeschickten Newsletter;
- Betriebssystem und Betriebssystem-Version des Geräts;
- Typ und Version des E-Mail-Clients des Benutzers;
- Gerätetyp (einschließlich Gerätehersteller, ob es ein Telefon ist oder nicht, Bildschirmauflösung);
- IP-Adresse und Ortungsdaten (d. h. Informationen zum Land / zur Region).

2.4.2.3. *Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung*

Die Daten werden in Übereinstimmung mit der DSGVO und allen maßgeblichen örtlichen Gesetzen verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind

- die gemäß Punkt a) des Artikels 6 (1) der DSGVO gegebene ausdrückliche Einwilligung des Benutzers und
- die Abschnitte 6 (1) und (2) der ungarischen Verordnung XLVIII von 2008 über die grundlegenden Bedingungen und bestimmte Beschränkungen der kommerziellen Werbetätigkeit.

2.4.2.4. *Dauer der Datenverarbeitung und des Abonnements der Newsletter*

2.4.2.4.1. Ihre personenbezogenen Daten, die Sie über die Website und/oder die Toolbox hochgeladen haben, werden für den Zeitraum aufbewahrt, in dem ein mit Ihrem Navigationsgerät verbundenes Produkt verfügbar ist und von NNG unterstützt wird, oder bis Sie den Newsletter abbestellen oder Ihr Konto löschen, je nachdem, was früher eintritt.

2.4.2.4.2. Der Benutzer kann seine Zustimmung jederzeit wie folgt widerrufen:

- Durch Befolgen der Anweisungen im Newsletter. Klicken Sie auf den Abmelde-link am Ende des Newsletters.
- Durch Anmelden bei Ihrem Benutzerkonto per Toolbox, wo Sie das entsprechende Kontrollkästchen deaktivieren können.
- Durch Senden einer Anfrage an NNG über <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support>.
- Durch Senden eines Briefs an die in Abschnitt 1 angegebene Postanschrift von NNG (eingetragener Hauptsitz).

2.4.2.4.3. Beachten Sie bitte, dass durch das Abbestellen des Newsletters die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung vor der Zurücknahme stattgefunden hat, nicht beeinträchtigt wird, und dass das Abbestellen des Newsletters nicht mit der Löschung Ihres Kontos gleichzusetzen ist (siehe Abschnitt 2.7.6). Bitte beachten Sie, dass Systembenachrichtigungen, die gemäß Abschnitt 2.4.1.1 c. versandt werden, nicht mit Newsletter gleichzusetzen sind, so dass die Abmeldung von Newsletter die Rechtmäßigkeit des Versands von Systembenachrichtigungen nicht beeinträchtigt.

2.4.3. *Zusammenarbeit mit dem Partner, um die Bereitstellung von Kundensupport durch den Partner zu unterstützen*

2.4.3.1. *Zweck der Datenverarbeitung*

NNG überträgt Daten, die typischerweise im System von NNG während der Nutzung der Toolbox erzeugt werden, an den Partner, damit dieser den Benutzern Kundensupport bereitstellen kann. NNG bietet dem Partner Zugang zu einer Oberfläche, auf der er die in Abschnitt 2.4.3.2 definierten Daten

derjenigen Benutzer sehen kann, die ebenfalls im System des Partners registriert sind.

2.4.3.2. *Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten des Benutzers*

- Auf der Website oder in der Toolbox verwendeter Name des Benutzers;
- Typ und Nummer des registrierten Navigationsgeräts, wie in Abschnitt 2.4.1.2 b) angegeben;
- Dienstleistungen, zu denen der Benutzer im Zusammenhang mit dem Navigationsgerät kostenlos berechtigt ist;
- Einkaufs-/Aktualisierungsverlauf in Bezug auf das Navigationsgerät;
- Firmenname (Angabe ist optional);
- Rechnungsadresse (Angabe ist optional).

2.4.3.3. *Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung*

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags gemäß Punkt b) des Artikels 6 (1) der DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Benutzers ist wesentlich für die Unterstützung bei der Bereitstellung des Kundensupports durch den Partner und die Erfüllung der entsprechenden vertraglichen Verpflichtungen von NNG.

2.4.3.4. *Dauer der Datenverarbeitung*

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie über die Toolbox hochgeladen haben, werden für den Zeitraum aufbewahrt, in dem ein mit Ihrem Navigationsgerät verbundenes Produkt verfügbar ist und von NNG unterstützt wird, oder bis Sie Ihr Konto löschen, je nachdem, was früher eintritt.

Ungeachtet dessen hat NNG die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, wenn Sie deren Löschung ausdrücklich verlangen und kein gültiger Rechtsgrund für die Datenverarbeitung besteht.

2.4.3.5. *Als Controller fungierender Partner*

Die personenbezogenen Daten werden an einen Partner weitergeleitet, der als Datencontroller fungiert. Der Partner verarbeitet und speichert die personenbezogenen Daten im EWR.

Die Einsetzung eines Partners als Datencontroller und die Datenverarbeitung durch den Partner erfolgen im Einklang mit den Festlegungen in den Datenschutzbestimmungen des Partners. Solch eine Datenverarbeitung wird von diesen Bestimmungen nicht abgedeckt.

Nach Weitergabe der in Abschnitt 2.4.3.2 beschriebenen personenbezogenen Daten haftet der Partner unmittelbar für die Verarbeitung dieser Daten. Sollte ab dem Datum dieses Datentransfers

jeglicher Anspruch hinsichtlich der Datenverarbeitung erhoben werden, hat der Benutzer solch einen Anspruch direkt an den Partner zu stellen.

2.4.4. Datenwissenschaft

2.4.4.1. Zweck der Datenverarbeitung

Von Zeit zu Zeit können NNG oder seine Unterauftragnehmer (Datenverarbeiter) die im Rahmen dieser Richtlinie gesammelten und verarbeiteten Daten analysieren, verarbeiten und modellieren und die Ergebnisse auswerten, um umsetzbare Pläne für NNG zu erstellen (z. B. wie IP-Piraterie erkannt und gelöst werden kann, Datenbankprüfung usw.).

2.4.4.2. Zweck der verarbeiteten Daten

Die Daten sind in Abschnitt **Error! Reference source not found.** aufgeführt.

2.4.4.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Daten werden in Übereinstimmung mit der DSGVO und allen maßgeblichen örtlichen Gesetzen verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist das gesetzmäßige Interesse gemäß Punkt f) des Artikels 6(1) der DSGVO.

2.4.4.4. Dauer der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie hochgeladen haben, werden für den Zeitraum aufbewahrt, in dem ein mit Ihrem Navigationsgerät verbundenes Produkt verfügbar ist und von NNG unterstützt wird, oder bis Sie Ihr Konto löschen, je nachdem, was früher eintritt.

Ungeachtet dessen hat NNG die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, wenn Sie deren Löschung ausdrücklich verlangen und kein gültiger Rechtsgrund für die Datenverarbeitung besteht.

2.5. Datenverarbeiter

2.5.1. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Durchsetzung der in Abschnitt 2.7 spezifizierten Rechte des Benutzers

Damit Sie Ihre Rechte als betroffene Person nach Abschnitt 2.7 durchsetzen können, arbeitet NNG mit den folgenden Datenverarbeitern zusammen:

2.5.1.1. Salesforce.com:

Name:	salesforce.com EMEA Limited
Adresse:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Großbritannien
Website:	https://www.salesforce.com
Kontaktmöglichkeit:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Salesforce.com stellt NNG ein Online-System zur Verfügung, über das NNG den Eingang Ihrer per in Abschnitt 2.7.22.7.1 i spezifiziertem Online-Formular gesendeten Anfragen bezüglich der Durchsetzung Ihrer Rechte als betroffene Person verwalten und Antworten auf Ihre Anfragen senden kann.

2.5.1.2. United Call Centers

Name:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Adresse:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Ungarn
Website:	https://unitedcallcenters.hu/
Kontaktmöglichkeit:	https://unitedcallcenters.hu/#project-footer

United Call Centers bietet den Endbenutzern von NNG einen mehrsprachigen First-Level-Support in den Bereichen Kundenbetreuung und technischer Support.

United Call Centers hat Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die von den Benutzern bei der Registrierung über die Website/Toolbox angegeben wurden (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Land) und/oder die während der Updates und während der Kommunikation zwischen dem Benutzer und NNG in dem von Salesforce.com bereitgestellten System im Zusammenhang mit der Durchsetzung der Rechte der betroffenen Person automatisch generiert wurden.

United Call Centers speichert keine den Benutzer betreffenden personenbezogenen Daten auf seinen eigenen Servern.

2.5.2. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Versenden des Newsletters

2.5.2.1. Um den Newsletter an die Benutzer zu versenden, arbeitet NNG mit Salesforce.com als Datenverarbeiter zusammen, der E-Mail-Marketing-Dienstleistungen erbringt.

Name:	salesforce.com EMEA Limited
-------	-----------------------------

Adresse:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY London, Großbritannien
Website:	https://www.salesforce.com
Kontaktmöglichkeit:	https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp

Der Datenverarbeiter stellt NNG ein Online-System zur Verfügung, über das NNG die Versendung des Newsletters an die Benutzer vornehmen kann.

2.5.2.2. Das System wird zur Verbesserung des Benutzererlebnisses für folgende Zwecke genutzt:

- Speichern der personenbezogenen Daten des Benutzers;
- Senden von E-Mails an den Benutzer;
- Analysieren der Interaktion des Benutzers mit der zugestellten E-Mail (insbesondere, ob die E-Mail geöffnet wurde, wie oft der Adressat sie angeklickt hat, ob der Adressat die ganze E-Mail gelesen hat);
- Analysieren der Bounce Rate (z. B. Fälle, in denen die E-Mail-Adresse ungültig ist oder die E-Mail als Spam klassifiziert wird);
- Sammeln von Daten über das registrierte Gerät des Benutzers und seine Ortung (Betriebssystem und Betriebssystem-Version des Geräts; Typ und Version des E-Mail-Clients des Benutzers; Gerätetyp (einschließlich Gerätehersteller, ob es ein Telefon ist oder nicht, Bildschirmauflösung); IP-Adresse und Ortungsdaten (d. h. Informationen zum Land/zur Region)).

2.5.2.3. Die in Abschnitt 2.4.2.2 aufgeführten Benutzerdaten werden sowohl in dem oben genannten System als auch auf dem Server von NNG gespeichert, mit Ausnahme der mit der Profilerstellung verbundenen Daten, die nur im Online-System gespeichert werden.

2.5.3. *Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Produkte an den Benutzer und im Zusammenhang mit der Durchsetzung der Rechte des Benutzers, die in Abschnitt 2.7 angegeben wurden*

Damit NNG Ihnen die oben beschriebenen Dienste zur Verfügung stellen kann, nutzt NNG Cloud-Computing-Dienste, die von Microsoft Azure bereitgestellt werden.

Name:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Adresse:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irland
Website:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Kontaktmöglichkeit:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

Microsoft hat Zugriff auf alle in den vorliegenden Bestimmungen aufgeführten personenbezogenen Daten der Benutzer, mit Ausnahme der mit der Profilerstellung verbundenen Daten.

2.5.4. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Datenwissenschaft

Von Zeit zu Zeit kann NNG auf Projektbasis dritte Datenverarbeiter mit der Durchführung datenwissenschaftlicher Aufgaben beauftragen. In diesem Fall hat der externe Datenwissenschaftler Zugang zu den in Abschnitt **Error! Reference source not found.** genannten Daten, um die von NNG festgelegten Aufgaben zu erfüllen.

2.6. Datensicherheit

2.6.1. NNG beachtet alle geltenden Regelungen hinsichtlich der Sicherheit personenbezogener Daten. NNG und seine autorisierten Datenverarbeiter setzen daher geeignete technische und organisatorische Mittel zum Schutz der personenbezogenen Daten ein und stellen angemessene Verfahrensregeln zur Durchsetzung der Vorschriften der DSGVO bezüglich Vertraulichkeit und Sicherheit der Datenverarbeitung auf.

2.7. Rechte und Rechtsmittel

2.7.1. Sämtliche personenbezogenen Informationen, die Sie NNG zur Verfügung stellen, müssen in jeder Hinsicht wahr, vollständig und exakt sein. Sie können Ihre personenbezogenen Daten jederzeit ändern, indem Sie sich über die Toolbox bei Ihrem Benutzerkonto anmelden.

2.7.2. Sie sind berechtigt, die folgenden Rechte im Hinblick auf die Datenverarbeitungsaktivitäten von NNG auszuüben:

- Anfordern von Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (siehe Abschnitt 2.7.3);
- Verlangen der Datenübertragbarkeit (2.7.4).
- Anfordern der Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (siehe Abschnitt 2.7.5);
- Verlangen der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (siehe Abschnitte 2.7.6 und 2.7.7);
- Widersprechen der Datenverarbeitung durch NNG (siehe Abschnitt 2.7.8);

Für den Fall, dass Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, senden Sie Ihre Anfrage bitte auf einem der folgenden Wege:

- i. Durch Senden einer Anfrage an NNG über <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/support>.

- ii. Durch Senden einer E-Mail an die in Abschnitt 1 angegebene E-Mail-Adresse von NNG.
- iii. Durch Senden eines Briefs an die in Abschnitt 1 angegebene Postanschrift von NNG (eingetragener Hauptsitz).

2.7.3. Sie sind berechtigt, Informationen über die Sie betreffenden Daten und deren von NNG vorgenommene Verarbeitung zu verlangen, insbesondere darüber, welche der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gespeichert werden; die Quellen, von denen sie stammen; den Zweck, die Gründe und die Dauer der Verarbeitung; ob Ihre personenbezogenen Daten für andere Personen zugänglich gemacht werden, die Rechtsgrundlage und die Empfänger sowie über etwaige sicherheitsrelevante Datenschutzvorfälle im Zusammenhang mit den Sie betreffenden personenbezogenen Daten. NNG stellt die Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb von 1 Monat nach Erhalt der Anfrage in Schriftform zur Verfügung. Sie können außerdem die Richtigstellung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

2.7.4. Sie sind berechtigt, unter den in Artikel 20 der DSGVO festgelegten Bedingungen eine strukturierte, allgemein gebräuchliche, maschinenlesbare, formatierte Kopie Ihrer von NNG verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Controller zu übermitteln oder zu verlangen, dass NNG, soweit dies technisch durchführbar ist, Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Controller übermittelt, wie in Artikel 20 der DSGVO angegeben.

2.7.5. Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sind, können Sie von NNG ihre Richtigstellung verlangen, sofern NNG über die korrekten Daten verfügt.

2.7.6. Ihre personenbezogenen Daten werden auf Ihr Verlangen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen gelöscht. NNG löscht alle gespeicherten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bestimmungen, indem das Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten dadurch, dass sie auf dauerhafte und irreversible Weise anonymisiert werden, pseudonymisiert.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Ihre Daten nicht gelöscht werden, wenn ihre Verarbeitung gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn gemäß anwendbarem Recht andere Ausnahmen gelten.

2.7.7. Sie haben das Recht, in folgenden Fällen eine Beschränkung der Verarbeitung durch NNG zu erwirken:

- a) Wenn Sie glauben, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unrichtig sind, für einen Zeitraum, der NNG die Möglichkeit gibt, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen;

- b) wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen, sind Sie berechtigt, stattdessen die Beschränkung ihrer Verwendung zu verlangen;
- c) wenn NNG Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zweck der Verarbeitung benötigt, es für Sie aber erforderlich ist, dass NNG die Verarbeitung fortsetzt, damit Sie Ihre Rechtsansprüche nachweisen, ausüben oder wahren können;
- d) wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben, so lange, bis überprüft wurde, ob die rechtmäßigen Gründe von NNG Vorrang vor den Ihren haben.

2.7.8. Sie haben jederzeit das Recht, unter bestimmten Bedingungen gemäß den geltenden Gesetzen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wobei Sie gesondert der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktvermarktungszwecken, einschließlich der Profilerstellung, widersprechen können, wie im vorliegenden Dokument dargelegt. Im diesem Fall wird NNG Ihre personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, außer NNG zeigt zwingende rechtmäßige Gründe für die Verarbeitung auf, welche Vorrang vor Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten im Zusammenhang mit dem Datenschutz haben, oder wenn die Verarbeitung für den Nachweis, die Ausübung oder die Wahrung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

2.7.9. Sie können eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit einreichen (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – „NAIH“; Adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; Postanschrift: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Telefax: +36-1-391-1410; E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) oder bei der Datenschutzbehörde Ihres Heimat- oder Wohnsitzlandes.

2.7.10. Wenn Ihre Rechte verletzt werden, können Sie sich unabhängig von der Einreichung einer Beschwerde bei der NAIH gemäß den in der DSGVO dargelegten Vorschriften an ein Gericht wenden. Nach Ihrer Entscheidung kann das Verfahren in jenem Gericht eingeleitet werden, in dessen Zuständigkeitsbereich Sie wohnhaft sind oder eine vorübergehende Adresse haben. Vor der Einleitung eines Gerichtsverfahrens kann es sinnvoll sein, die Beschwerde mit NNG zu besprechen.

2.7.11. Ihre genauen Rechte und Rechtsmittel sind in den Unterabschnitten 15–21 der DSGVO festgelegt.

2.8. Kontaktaufnahme mit NNG

Ihre Meinung ist uns wichtig. Senden Sie Ihre Anfrage wie in Abschnitt 2.7.2 angegeben, wenn Sie Anmerkungen oder Fragen haben oder mehr Informationen über die Datenverarbeitung bei NNG erhalten möchten. Wir werden die uns übermittelten Informationen vertraulich behandeln. Ein Kundenbetreuer wird sich innerhalb einer angemessenen Frist bei Ihnen melden.

Der Datenschutzbeauftragte (DSB) von NNG kann unter der E-Mail-Adresse DPO@nng.com kontaktiert werden.