

## Anlaşmazlık Çözümü

Naviextras, şu ülkelerde kayıtlı olan bir ticari markadır: Macaristan, ABD, Avustralya, Çin, Rusya, Japonya, Kore, Hong Kong ve Avrupa Birliği bölgesi.

Şirketimizin kayıtlı konumu: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapeşte, Macaristan.

Herhangi bir sorunuz veya şikayetiniz varsa lütfen <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/> adresinden destek ekibimize irtibata geçin. Destek başvurusu yapmanızın ardından meslektaşlarımız sizinle iletişime geçecek.

Müşteri Desteği ekibimizin bireysel sorgunuza yanıt olarak verdiği son kullanıcı desteği, Müşteri Desteği ekibimizin o anda sahip olduğu bilgilere göre sağlanır. Bu nedenle de tavsiyeler, resmi ürün bilgileri veya ileride yayınlanması amaçlanan bilgiler olarak değerlendirilmez. Tavsiyeler gizli bilgiler içerir ve yalnızca bahsi geçen birey için sunulur. İletişimin tamamının veya bir kısmının çoğaltılmasına veya yayınlanmasına izin verilmez.

Müşteri Desteği ekibimizin verdiği yanıttan memnun olmamanız veya yanıtı kabul etmemeniz durumunda yetkili alternatif anlaşmazlık çözümü kuruluşuna şikayette bulunabilirsiniz.

- 1. Budapeşte Tahkim Kurulu**, bu alanda yetkili kuruluştur.  
Adres: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefon: (1) 488-2131  
Başkan: Dr. Baranovszky György  
E-posta: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)
- 2. Macaristan Tüketicinin Korunması Kurumu** (yetkili bir kurumdur) huzurunda prosedürü başlatabilirsiniz.  
NNG'nin bulunduğu kurumun iletişim bilgileri:  
BUDAPEST III. KERÜLETI JÁRÁS  
Adres: 1033 Budapeşte, Harrer Pál sokağı 9-11.  
Telefon: +36 1 896 349  
E-posta: [titkarsag@03kh.bfkh.gov.hu](mailto:titkarsag@03kh.bfkh.gov.hu)
3. İkamet ettiğiniz yer ve şirketinizin konumu farklı ülkelerdeyse ancak ikisi de Avrupa Birliği'nde, İzlanda'da veya Norveç'te yer alıyorsa yasal hak taleplerinizi Avrupa Birliği'nin düzenleyip sunduğu **çevrimiçi anlaşmazlık çözümü platformuna** gönderirsiniz. Mahkeme kararı almak için bu platforma <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> adresinden erişebilirsiniz.