

Разрешение споров

Naviextras является зарегистрированным товарным знаком в следующих странах: Венгрия, США, Австралия, Китай, Россия, Япония, Корея, Гонконг, а также на территории Европейского союза.

Юридический адрес Компании: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary (Венгрия).

Если у вас возникли вопросы или претензии, обратитесь в службу поддержки: <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Получив вашу заявку, наши сотрудники свяжутся с вами.

Поддержка нашей сервисной службы в ответ на индивидуальные запросы предоставляется конечным пользователям на основании информации, имеющейся в распоряжении сервисной службы на текущий момент времени. Однако, предоставленные рекомендации не следует понимать как официальные данные о продукции или как информацию, предназначенную для дальнейшего обнародования. Информация, предоставленная в качестве рекомендации, является конфиденциальной и предназначена для использования исключительно тем лицом, которому она адресована. Цитирование, распространение и публикация такой информации или любой ее части запрещены.

Если вы не удовлетворены ответом службы поддержки клиентов или этот ответ вас не устраивает, вы в праве подать претензию любым из следующих способов.

1. Обратиться в компетентный альтернативный орган по разрешению споров — **Арбитражный совет Будапешта**.
Адрес: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Телефон: (1) 488-2131
Председатель: Доктор Георгий Барановский (Dr. Baranovszky György)
Эл. почта: bekelteto.testulet@bkik.hu
2. Инициировать процедуру в **Венгерском полномочном органе по защите прав потребителей**.
Контактные данные органа по месту расположения NNG:
BUDAPEST III. KERÜLETI JÁRÁS
Адрес: 1033 Budapest, Harrer Pál utca 9-11.
Телефон: +36-1-896-349
Эл. почта: titkarsag@03kh.bfkh.gov.hu
3. Если страна вашего месторасположения отличается от страны юридического адреса нашей Компании, но находится на территории Европейского союза, если страна вашего месторасположения — это Исландия или Норвегия, вы можете разместить ваши права требования на **онлайн-платформе по разрешению споров**, работа которой регулируется Европейской комиссией (дополнительная информация доступна по ссылке: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) с целью урегулирования споров во внесудебном порядке.